

Términos de Servicio de GoFundMe

¿Tiene alguna pregunta relacionada con nuestras condiciones? [Contáctenos](#)

Fecha de entrada en vigor: 17 de marzo de 2025

1. Introducción

1.1. Propósito de las Condiciones: ¡Bienvenido a GoFundMe! Estas Condiciones de Servicio, que podemos actualizar periódicamente, se aplican a la Plataforma GoFundMe, incluido nuestro sitio web en www.gofundme.com, aplicaciones para móviles y cualquier nueva función que podamos añadir. Estas Condiciones de Servicio son importantes porque ayudan a definir nuestra relación con usted mientras utiliza la Plataforma. “GoFundMe”, “nosotros”, “nos”, “nuestro” y otras condiciones similares, se referirán a la parte con la que usted está contratando.

1.2. Aceptación de las Condiciones: Al utilizar cualquiera de los Servicios o la Plataforma, usted acepta estas Condiciones de Servicio. Esto significa que usted entiende y acepta todas las normas sobre el uso de nuestros Servicios. Tanto si está contribuyendo a una Recaudación de Fondos como Donante, iniciando una Recaudación de fondos, retirando fondos como Organizador, Beneficiario o NPO, o interactuando de otra manera con los Servicios, estas condiciones se aplican a usted. Dependiendo de su lugar de residencia, es posible que celebre este acuerdo con diferentes entidades de GoFundMe. Si se encuentra en los Estados Unidos, está celebrando un contrato con GoFundMe, Inc. Si se encuentra en Australia, está celebrando un contrato con GoFundMe Australia Pty Ltd en Australia. Si se encuentra en cualquier otra parte del mundo, está celebrando un contrato con GoFundMe Ireland Limited. Sin embargo, GoFundMe, Inc. puede aplicar y ejercer los derechos que nos correspondan en virtud de estas Condiciones de Servicio en nombre de la parte con la que usted contrate. Por favor, consulte el final de estas Condiciones de Servicio para obtener información sobre las direcciones y la información de contacto de cada una de estas entidades de GoFundMe.

1.3. Nota Breve sobre el Arbitraje: Si está utilizando GoFundMe en los Estados Unidos, Australia o Canadá, debe saber que existe un acuerdo de arbitraje. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta que, si se produce un desacuerdo o problema legal

entre usted y GoFundMe, se resolverá a través de arbitraje vinculante, no en los tribunales. Usted también renuncia a su derecho a ser parte de una demanda colectiva o a tener un juicio con jurado. Asegúrese de leer la sección “Resolución de Disputas y Arbitraje” de estas Condiciones de Servicio para obtener más detalles.

2. Definiciones

Estos son los términos clave que debe conocer y a los que se hará referencia a lo largo de los presentes Términos de Servicio:

2.1. Cuenta: Una cuenta única creada por un usuario para acceder y utilizar los Servicios de GoFundMe, que incluye información personal, credenciales y registros de actividad.

2.2. Filiales: Cualquier entidad que directa o indirectamente controle, sea controlada por GoFundMe o esté bajo control común con GoFundMe. Se incluyen las filiales, empresas matrices y cualquier otra persona jurídica relacionada.

2.3. Beneficiario: La persona, grupo o entidad en cuyo beneficio se realiza la correspondiente Recaudación de fondos y que es el destinatario previsto de los fondos recaudados.

2.4. NPO certificada: Cualquier organización sin ánimo de lucro según la norma 501(c)(3) de Estados Unidos que se haya inscrito con éxito en PayPal Giving Fund para recibir donativos.

2.5. Donante: Cualquier persona física o jurídica que contribuya con fondos a una Recaudación de fondos en los Servicios o a través de los mismos.

2.6. Recaudación de fondos: Una recaudación iniciada en los Servicios con el objetivo de recaudar fondos para un propósito específico para un Beneficiario.

2.7. NPO: Una organización sin ánimo de lucro (incluidas iglesias, universidades u otras instituciones educativas) que se haya establecido con fines benéficos conforme a la legislación aplicable y que cumpla los requisitos para recibir donativos a través de la Plataforma.

2.8. Organizador: Cualquier persona física o jurídica (incluida cualquier organización sin ánimo de lucro) que inicie y gestione una Recaudación de fondos en la Plataforma.

2.9. Plataforma: El conjunto completo de Servicios en línea proporcionados por GoFundMe y sus Filiales, incluido nuestro sitio web, aplicaciones para móviles y cualquier software, servicios o tecnología relacionados.

2.10. Perfil: Una función opcional que permite a los Usuarios compartir su actividad en GoFundMe con otros Usuarios, incluidas Recaudaciones de fondos que han creado o a la que han donado (a menos que la donación sea anónima), para conocer la actividad en GoFundMe o destacar determinadas causas u organizaciones que les importan más, e interactuar con Otros usuarios.

2.11. Comisión Recurrente: Una comisión fija recurrente que podemos cobrar cuando los donantes fijan un donativo recurrente para una Recaudación de fondos. Para obtener más información sobre la Plataforma y la Comisión Recurrente aplicable, visite [Precios de GoFundMe](#).

2.12. Servicios: Todas las funciones, funcionalidades y herramientas proporcionadas por GoFundMe y sus Filiales a través de su Plataforma, que permiten a los Usuarios crear y administrar Recaudaciones de fondos, Perfiles, donar e interactuar entre sí.

2.13. Contenido de los Servicios: todo el contenido y los materiales proporcionados por GoFundMe en los Servicios, incluidos textos, gráficos, logotipos, imágenes y software, excluyendo el Contenido de Usuario.

2.14. Software: El software y las aplicaciones registradas proporcionados y de propiedad de GoFundMe que permiten a los usuarios acceder a los Servicios y utilizarlos.

2.15. Recursos de Terceros: Cualquier sitio web, Servicios, contenido o recursos proporcionado por personas jurídicas distintas de GoFundMe o sus Filiales, a los que se pueda acceder a través de los Servicios.

2.16. Comisión por Transacción: Una comisión cobrada por GoFundMe o sus procesadores de pagos por procesar los donativos. Para obtener más información sobre la Plataforma y la Comisión por Transacción aplicable, visite [Precios de GoFundMe](#).

2.17. Transferencias: El proceso de transferir fondos recaudados a través de los Servicios a la cuenta bancaria del Beneficiario u otra cuenta designada.

2.18. Usuario: Cualquier persona física o jurídica que acceda a, o se registre en la Plataforma o la utilice, incluidos los Organizadores, Donantes, Beneficiarios y NPOs.

2.19. Contenido de Usuario: Cualquier contenido, actividad o información, incluido su nombre, textos, imágenes, vídeos y otros materiales, que un Usuario publique, cargue, envíe o ponga a disposición o comparta de cualquier otro modo con otros Usuarios en los Servicios o a través de ellos, incluso en relación con cualquier Recaudación de fondos o Perfil.

2.20. Conducta de los Usuarios: Los comportamientos y las acciones de los Usuarios mientras hagan uso de los Servicios o accedan a los mismos.

3. Los Servicios que Prestamos

3.1. Descripción de los Servicios Prestados: Ofrecemos una Plataforma para que personas físicas, entidades u organizaciones sin ánimo de lucro puedan crear Recaudaciones de Fondos y recaudar donativos monetarios de Donantes para sí mismos o para un tercero que se beneficiará de los fondos. También ofrecemos una característica de Perfiles que permite a los usuarios crear y mantener un Perfil donde pueden compartir información sobre sus actividades de recaudación de fondos, destacar o seguir causas que apoyen.

3.2. Nuestro Rol y Nuestras Limitaciones: Nuestros Servicios son una herramienta para llevar a cabo Recaudaciones de Fondos y para ayudar a los Organizadores a ponerse en contacto con Donantes; no somos un banco, un procesador de pagos, corredor financiero, una organización benéfica ni un asesor financiero. No solicitamos donativos, la existencia de los Servicios no es una solicitud de donativos y no participamos en solicitudes en nuestro nombre o en nombre de otros en nuestra Plataforma. No actuamos, ni tenemos intención de actuar, en ninguna capacidad que requiera registro, licencia o conformidad normativa en calidad de Recaudador de Fondos Profesional, Recaudador de Fondos Comercial o Asesor Profesional de Recaudación de Fondos en ningún estado de EE.UU., tal y como se definen dichos términos en la legislación aplicable. Toda la información proporcionada a través de nuestros Servicios es para su conocimiento general y no pretende ser un asesoramiento profesional. Si necesita asesoramiento específico, especialmente en cuestiones financieras, legales o fiscales, usted debe consultar con un profesional. No

controlamos ni respaldamos a ningún Usuario, Entidad de Recaudación de Fondos o causa, y no podemos garantizar el éxito de una Recaudación de Fondos. Como Donante, le corresponde a usted decidir si merece la pena contribuir a una causa.

3.3. Modificación, Suspensión o Terminación de los Servicios: Podemos modificar, suspender o interrumpir todos o algunos de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo. Trataremos de evitar cualquier problema que esto pueda causarle a usted o a otros, pero a veces es posible que no podamos avisarle con anticipación, especialmente si se trata de una emergencia o lo exige la ley. No nos hacemos responsables de ningún problema que estos cambios puedan causar. Además, para mejorar y personalizar su experiencia, podemos realizar pruebas, incluidas pruebas A/B, que consisten en mostrar diferentes versiones de nuestros Servicios a nuestros usuarios para evaluar y mejorar nuestros Servicios y nuestro rendimiento.

4. Requisitos de Creación y Elegibilidad de la Cuenta

4.1. Lo que Necesita para Registrarse: Cuando se registra para usar ciertos Servicios, debe proporcionar información correcta y completa sobre usted, su organización o su NPO. Esto incluye su nombre tal y como aparece en su documento de identidad, dirección, número de teléfono y cualquier foto o vídeo que pueda proporcionar, si está organizando una Recaudación de fondos o creando un Perfil. Es importante mantener siempre esta información actualizada para garantizar que todo funcione correctamente. Nuestra [Declaración de Privacidad](#) y estas Condiciones de Servicio regulan los datos de registro y cualquier otra información que proporcione.

4.2. Conformidad con los Servicios de Terceros: Es posible que también tenga que registrarse en los procesadores de pagos externos con los que trabajamos, lo que puede implicar aceptar sus condiciones (que se indican en la sección Procesadores de Pagos a continuación). Si, en algún momento, nosotros o nuestros procesadores de pagos descubrimos que la información que nos proporcionó es inexacta, viola nuestras Condiciones de Servicio o las condiciones de servicio de nuestros procesadores de pagos, o si hace un mal uso de los fondos, podemos suspender o cancelar inmediatamente su acceso a todos o algunos de nuestros Servicios. También podría enfrentarse a cargos penales por parte de las autoridades gubernamentales pertinentes.

4.3. Restricciones de edad: si tiene menos de 18 años, no puede usar nuestra Plataforma o Servicios. Al utilizar nuestra Plataforma o nuestros Servicios, usted declara y garantiza que es mayor de 18 años. No obstante lo anterior, los Menores de 18 años podrán ser Beneficiarios de Recaudaciones de Fondos en nuestra Plataforma, previo cumplimiento de lo dispuesto en la Sección 9.4 siguiente.

4.4. Mantener su Cuenta Segura: Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y la información de su cuenta. No comparta su contraseña con nadie. Si cree que otra persona ha utilizado su Cuenta sin su permiso, debe informarnos de inmediato. Además, recuerde siempre cerrar la sesión de su Cuenta cuando termine de usarla, especialmente si está en un ordenador que también pueden utilizar otras personas. Si no mantiene su Cuenta Segura y no cumple con estas Condiciones de Servicio, GoFundMe no se hará responsable de las pérdidas en las que pueda incurrir. Para obtener más información sobre cómo mantener su cuenta segura, visite nuestra página de [seguridad de la Cuenta](#).

4.5. Servicios para Móviles y Mensajes de Texto: Los Servicios incluyen ciertas funciones que pueden estar disponibles a través de un dispositivo móvil, incluida la posibilidad de: (i) cargar Contenido de Usuario en la Plataforma; (ii) navegar por la Plataforma; y (iii) acceder a ciertos elementos a través de una aplicación descargada e instalada en un dispositivo móvil (en conjunto, los “Servicios para Móviles”). En la medida en que usted acceda a los Servicios para Móviles, podrán aplicarse los cargos y tarifas normales de datos y otras comisiones de su operador de servicios inalámbricos. Además, la descarga, instalación o utilización de determinados Servicios para Móviles pueden estar prohibidas o limitadas por su operador, y no todos los Servicios podrían funcionar con todos los operadores o dispositivos. Al utilizar los Servicios para Móviles, usted acepta que podamos comunicarnos con usted sobre asuntos relacionados con su Cuenta o su seguridad mediante SMS, MMS, mensajes de texto u otros medios electrónicos a su dispositivo móvil, y que cierta información sobre su uso de los Servicios Móviles puede ser comunicada a nosotros. Además, al configurar su Cuenta de GoFundMe, si hace clic en “Enviar código” por “Mensaje de texto”, usted acepta recibir mensajes de texto automatizados y no automatizados relacionados con su Cuenta de GoFundMe o en nombre de GoFundMe en el número

de teléfono proporcionado. Puede enviar mensaje STOP a dichos mensajes de texto para cancelar, a excepción de los mensajes de texto automatizados en relación con la seguridad de su Cuenta. La frecuencia de los mensajes variará. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos normales. Nosotros cumpliremos cualesquiera requisitos adicionales que sean de aplicación en virtud de las leyes y normativas locales antes de comunicarnos con usted de tal manera. En el caso de que cambie o desactive su número de teléfono móvil, acepta que comunicará diligentemente su información de Cuenta de GoFundMe para asegurarse de que sus mensajes no se envían a la persona que adquiera su antiguo número. Además, usted acepta las Condiciones de Servicio de SMS que se aplican a la provisión, recepción y entrega de mensajes de texto por parte de GoFundMe.

5. Procesadores de Pagos

GoFundMe no retiene los fondos recaudados en nuestra plataforma ni se encarga de procesar los pagos. En su lugar, utilizamos procesadores de pagos de terceros para administrar y tramitar todos los donativos para las Recaudaciones de fondos. Para Transferir fondos desde una Recaudación de fondos, debe proporcionar los datos de su cuenta bancaria a nuestros procesadores de pagos asociados.

Al hacer un Donativo, establecer una Recaudación de fondos o aceptar el papel de Beneficiario de una Recaudación de fondos, usted acepta el tratamiento, uso, Transferencia o divulgación de datos por parte de los Procesadores de Pagos de conformidad con estas Condiciones de Servicio, así como con todas y cada una de las condiciones aplicables establecidas por los Procesadores de Pagos correspondientes. Nuestros Procesadores de Pagos actuales incluyen: Adyen LLC (Términos y condiciones de Adyen), Stripe, Inc. (Términos y condiciones de Stripe), y PayPal, Inc. (Términos y condiciones de PayPal), y Términos de PayPal Giving Fund. Nuestro procesador de pagos actual para Organizadores y Beneficiarios ubicados en el EEE, Suiza y el Reino Unido es Adyen N.V., que tiene contratos con GoFundMe Ireland, Ltd. Por favor, consulte los términos y condiciones de Adyen N.V. aquí. El socio de pagos de GoFundMe en Australia es Adyen Australia. Adyen Australia contrata con la entidad australiana de GoFundMe, GoFundMe Australia Pty Ltd (ACN 627 702 630), que es la parte contratante responsable de las transacciones que benefician a los Usuarios

australianos. Para obtener más información, consulte la [Guía de Servicios Financieros Combinados](#) y la [Declaración de Divulgación de Productos](#).

Para obtener más detalles, incluida la forma en que tratamos los datos con estos procesadores externos de pago, consulte nuestra [Declaración de Privacidad](#), Adyen LLC ([Términos y condiciones de Adyen](#)), Stripe, Inc. ([Términos de servicio de Stripe](#)) y PayPal, Inc. ([Términos de servicio de PayPal](#)).

6. Responsabilidades y Obligaciones de los Usuarios

6.1. Organizadores: Como Organizador, usted declara y garantiza que toda la información que proporcione (ya sea directamente, a través de un agente o mediante el uso de inteligencia artificial) sobre su Recaudación de Fondos es precisa, completa y clara. Usted es responsable de describir en su Recaudación de fondos el uso que se dará a los fondos y de garantizar que los fondos recaudados sólo se utilicen para ese fin específico. Puede publicar actualizaciones de su Recaudación de fondos para que los Donantes sepan cómo se está utilizando su dinero y cualquier otra información relevante. Si está recaudando fondos en nombre de otra persona, debe asegurarse de que todos los fondos recaudados se entreguen o gasten en nombre de ese Beneficiario. Al añadir un Beneficiario, usted cede el control de los donativos para su Recaudación de fondos al Beneficiario. Cuando organiza una Recaudación de fondos, usted se compromete a cumplir todas las leyes y regulaciones relacionadas con su Recaudación de fondos, incluidas, entre otras, las relacionadas con impuestos y donativos. Si está utilizando datos personales de cualquier persona, incluidos, entre otros, su nombre, imagen o retrato, deberá contar con su autorización legal válida para compartirlos con nosotros y publicarlos en los Servicios. También se compromete a no proporcionar ni ofrecer bienes o servicios a cambio de donativos. Podemos compartir información sobre su Recaudación de fondos con los Donantes, el Beneficiario, las autoridades legales y como se describe de otra manera en nuestra [Declaración de Privacidad](#). Además, si crea una Recaudación de fondos para una NPO, nos da su consentimiento para que compartamos su nombre y correo electrónico con esa NPO con fines de cumplimiento o recaudación de fondos.

(a) Mantener Información Precisa: Es esencial que mantenga sus datos de registro exactos y actualizados. Esto incluye actualizar su nombre, dirección y cualquier imagen

o video que utilice para representarse a sí mismo, a su organización o a su NPO. Esto ayuda a mantener la transparencia y la confianza con los Donantes y garantiza la conformidad con estas Condiciones de Servicio y los requisitos legales aplicables.

(b) Usted acepta Cooperar: Cuando organice una Recaudación de fondos en GoFundMe, se compromete a cooperar plenamente con cualquier solicitud de pruebas que consideremos oportuna para verificar su cumplimiento de las presentes Condiciones de Servicio. Nuestras solicitudes pueden incluir, sin limitación, pedirle que: (a) explique cómo se han gestionado o se gestionarán los fondos; (b) proporcione pruebas documentales de las circunstancias descritas en su Recaudación de fondos; (c) comparta la identidad de cualquier parte que reciba, se beneficie o participe en la gestión de los fondos en su totalidad o en parte; (d) proporcione pruebas de cómo se han utilizado o se utilizarán los fondos; o (e) proporcione pruebas de que la tercera parte Beneficiaria prevista dé su consentimiento a un plan de distribución de los fondos coherente con la descripción de su Recaudación de fondos. Nos reservamos el derecho a rechazar, condicionar, suspender, congelar o prohibir cualquier Donativo, Cuenta, Recaudación de fondos, Transferencia u otras transacciones que consideremos, a nuestra entera discreción, que puedan infringir las presentes Condiciones de Servicio o perjudicar los intereses de nuestros Usuarios, socios comerciales, el público o GoFundMe, o que le expongan a usted o que expongan a GoFundMe o a otros a riesgos inadmisibles para nosotros.

6.2. Donantes: Cuando dona dinero en GoFundMe, es su responsabilidad entender cómo se usará su donativo, y usted dona bajo su propio riesgo. Asegúrese de consultar regularmente la página de la Recaudación de fondos para cualquier actualización o nueva información. No somos responsables de lo que prometan u ofrezcan los Organizadores en sus Recaudaciones de fondos. Tampoco somos responsables de verificar la información que aparece en las Recaudaciones de fondos, ni garantizamos que los Donativos se utilicen de acuerdo con cualquier propósito de recaudación de fondos indicado por un Usuario o Recaudación de fondos. Sin embargo, nos tomamos muy en serio todas las denuncias de fraude o uso indebido de fondos, y tomaremos las medidas apropiadas contra cualquier Recaudación de fondos o Usuario que viole nuestras Condiciones de Servicio. También protegemos a los Donantes a través de la

Garantía de Donativos de GoFundMe. A menos que elija donar de forma anónima, usted acepta que GoFundMe use su nombre para promover la equiparación de donaciones o para animar de otro modo a otros a donar, siempre que, no obstante, GoFundMe obtenga consentimientos adicionales, si así lo exige la legislación aplicable.

(a) Realización de Donativos: Cuando dona a una Recaudación de fondos o a una NPO a través de GoFundMe, debe usar una tarjeta de crédito u otro método de pago que esté asociado a su Cuenta. Usted declara y garantiza que su información de pago es correcta y que está legalmente autorizado para utilizar su método de pago. Es posible que haya una cantidad mínima que puede donar, y una vez que done, su dinero no será reembolsado a menos que GoFundMe decida dar un reembolso en virtud de la Sección 7.1(b) o en virtud de la Garantía de donativos de GoFundMe. Utilizamos procesadores externos de pagos para tramitar su donativo. Como se explica más adelante en la Sección 5 “Procesadores de Pagos”, al realizar un Donativo, usted también acepta que nuestros procesadores de pagos gestionen su información de pago de acuerdo con sus reglas y estas Condiciones. Para obtener más información sobre las empresas que utilizamos para procesar los pagos y sus normas, consulte la sección “Procesadores de Pagos” anterior.

(b) Donativos recurrentes: Al optar por las donaciones periódicas, usted autoriza a GoFundMe y a sus proveedores a realizar cargos en el método de pago designado sin necesidad de que usted lo autorice. Usted acepta que el importe del donativo que especifique se cargue a su método de pago con la frecuencia que haya seleccionado (por ejemplo, mensualmente) hasta que (1) la Recaudación de fondos deje de ser una Recaudación de fondos válida en activo o (2) tan pronto como sea razonablemente práctico después de que usted decida cancelar este donativo recurrente, lo que ocurra primero.

(i) Puede cancelar su donativo recurrente en cualquier momento, poniéndose en contacto con nuestro Equipo de atención al cliente o a través de la función de cancelación de su cuenta como parte de los Servicios. La cancelación entrará en vigor inmediatamente después de recibir su solicitud de cancelación, y no se tramitarán más donativos después de la fecha de cancelación. Sin embargo, cualquier donativo

tramitado antes de su cancelación no será reembolsado a menos que se deba a otras razones, como que la recaudación de fondos no sea válida.

(c) Notificación de problemas: Nos tomamos muy en serio cualquier denuncia de fraude o uso indebido de fondos. Puede obtener más información sobre cómo gestionamos el fraude y el uso indebido visitando nuestra página sobre Cómo Protegemos a Nuestra Comunidad. Si tiene motivos para creer que un Usuario o una Recaudación de fondos no está recaudando o utilizando los fondos para su propósito declarado, utilice el botón “Denunciar” que aparece en la parte inferior de cada Recaudación de fondos para alertar a nuestro equipo de este posible problema y lo investigaremos.

(d) Ausencia de Restricciones cuando Usted Dona a una NPO: Si usted dona a una NPO, no puede decidir exactamente cómo se usa su donativo. Incluso si dona para un proyecto específico o le indica a la NPO cómo le gustaría que se usara su donativo, estas instrucciones son solo sugerencias. La NPO tiene la última palabra y puede utilizar todos los donativos a su discreción.

(e) Implicaciones fiscales de las donaciones a una NPO: Cuando usted dona a una NPO, debe hablar con un asesor fiscal para saber si su donativo es fiscalmente deducible. GoFundMe no retiene fondos para fines fiscales o de otro tipo, ni GoFundMe garantiza que sus donativos sean fiscalmente deducibles o aptos para créditos fiscales. GoFundMe tampoco será responsable de ninguna reclamación o multa impuesta por las autoridades tributarias con respecto a la forma en que usted o un tercero declaren su donativo.

(f) Compartimos su Información con las NPO a las que dona: En ciertos casos, podemos compartir su información personal (incluso si ha elegido donar de forma anónima), con la NPO a la que dona, de acuerdo con nuestra Declaración de Privacidad. La NPO puede utilizar esta información únicamente para fines transaccionales y de cumplimiento normativo, como proporcionar un recibo de la donación, a menos que usted proporcione expresamente el consentimiento adecuado durante el proceso de pago del Donante para permitir que la NPO se comuniquen con usted. GoFundMe no es responsable de la forma en que la NPO utiliza su información.

(g) Donativos ACH: Cuando usted dona a una Recaudación de fondos o una NPO a través de GoFundMe mediante una transacción de cámara de compensación automatizada (Automated clearing house, “ACH”), usted autoriza a GoFundMe a cargar electrónicamente la cuenta bancaria que vinculó a su Cuenta (y, si es necesario, aplicar un abono electrónicamente en su cuenta para corregir cualquier débito erróneo). Usted acepta que las transacciones ACH que usted autoriza cumplen con todas las leyes aplicables. Usted comprende que esta autorización permanecerá en pleno vigor y efecto hasta que informe a Soporte de GoFundMe a través de nuestro [Centro de ayuda](#) de que desea revocar esta autorización. Usted comprende que GoFundMe requiere un aviso previo de al menos dos días para cancelar esta autorización.

6.3. Perfil: Si elige crear un Perfil, acepta cumplir con todas las condiciones relacionadas con el Contenido del Usuario y la Conducta del Usuario que se establecen en la Sección 8 (“Recaudación de fondos prohibida y Contenido Relacionado del Usuario”) y en la Sección 9 (“Conducta prohibida del Usuario”) a continuación. Esto significa, entre otras cosas, que usted no puede usar su Perfil para publicar contenido engañoso, falso o ilegal, y que acepta proporcionar información precisa sobre su identidad mediante el nombre que consta en su documento identificación expedido por el gobierno. No obstante lo anterior, usted puede utilizar un nombre de usuario u otro identificador en su Perfil o en la URL de su perfil público personalizado, pero nos reservamos el derecho de eliminarlo si consideramos que resulta inapropiado (como cuando un propietario de marca se queja de un nombre de usuario o identificador que no está estrechamente relacionado con su nombre real o cuando de otra manera viola estas Condiciones de Servicio). GoFundMe se reserva el derecho, a su entera discreción y sin previo aviso, de suspender su Perfil y de eliminar o modificar cualquier Contenido de Usuario incluido en su Perfil que viole estas Condiciones de Servicio. Al crear un Perfil y elegir hacerlo público, usted reconoce que la información de su Perfil, sus actividades y el Contenido de Usuario relacionado pueden ser visibles para otros Usuarios. Puede controlar su Configuración de la cuenta para que el Perfil sea público o privado. Para obtener más información sobre cómo se recopilarán y utilizarán sus datos, consulte nuestra Declaración de Privacidad.

6.4. NPOs: Si está utilizando el servicio para recaudar fondos como agente de una NPO o reclamando o administrando una cuenta para una NPO en nuestros Servicios, usted declara y garantiza que está autorizado para hacerlo y cumplirá con todas las leyes aplicables. Es posible que solicitemos una verificación adicional para confirmar que está autorizado para actuar en nombre de la NPO según sea necesario. Su NPO debe estar legalmente reconocida y seguir estando exenta de impuestos y registrada ante las autoridades competentes, como el IRS en los Estados Unidos o la Agencia Tributaria de Canadá en Canadá.

(a) Reembolso a través de PayPal o PayPal Giving Fund: Si un Donante gestiona un reembolso de su donativo y si PayPal Giving Fund ya ha transferido el donativo a la NPO, la cantidad reembolsada se deducirá de cualquier pago futuro a la NPO. Si es necesario, se puede emitir una factura a la NPO correspondiente en relación a la cantidad reembolsada. La NPO se compromete a devolver la cantidad total de cualquier donativo reembolsado a GoFundMe, PayPal o a PayPal Giving Fund. PayPal o PayPal Giving Fund también pueden optar por reducir la cantidad de un donativo futuro en lugar de pedirle a la NPO que devuelva el dinero.

(b) Agregar o Retirar a su NPO de los Servicios: Nuestros Servicios pueden incluir páginas públicas que proporcionen información sobre una NPO y un representante autorizado de la NPO tendrá derecho a reclamar estas páginas y gestionar su presencia en los Servicios. Al reclamar una página de NPO en GoFundMe, usted declara y garantiza que es un responsable autorizado, consejero, fideicomisario u otro representante debidamente autorizado de la NPO con autoridad para actuar en nombre de ella y otorgar consentimiento para la NPO. Si, en su calidad de representante autorizado de una NPO, utiliza los Servicios para solicitar donativos a donantes en California en nombre de una NPO, debe asegurarse de que su NPO mantiene una situación de regularidad normativa en California, tal como se define en el Código de Gobierno de California, apdo. 12599.9(a)(3). El hecho de no hallarse en situación regular puede afectar la capacidad de su NPO de recibir donativos en California. Al reclamar una página de una NPO en GoFundMe, la NPO en cuestión otorga su consentimiento y acepta que, de conformidad con la Sección 12599.9(f)(1) del Código de Gobierno de California, los Usuarios de GoFundMe puedan utilizar el nombre de la

NPO en solicitudes de Recaudación de fondos para donativos a la NPO realizadas en la plataforma GoFundMe . Las NPO reclamadas pueden revocar dicho consentimiento (ya sea para una Recaudación de fondos en particular o para todas las Recaudaciones de fondos) en GoFundMe en cualquier momento comunicándose con Soporte a través de nuestro [Centro de ayuda](#). En otros casos que no sean cuando utilizamos PPGF, usted nos autoriza además a actuar como su agente para facilitar Donativos y proporcionar reconocimiento benéfico por escrito a los donantes en su nombre. Esta información se le comunicará en los Servicios existentes proporcionados por GoFundMe o sus filiales, ya sea a través de un panel o enviada por email.

(c) Eliminar su NPO de GoFundMe: Si usted es un representante autorizado de una NPO y no desea que esta aparezca en GoFundMe, puede solicitarnos que eliminemos su cuenta de NPO de nuestra base de datos. Envíenos un correo electrónico a support@gofundme.com con su nombre completo, su cargo, y el correo electrónico y el número de teléfono de su NPO. Tenga en cuenta que si eliminamos su cuenta de NPO de nuestra base de datos, ya no podrá recibir donativos a través de GoFundMe.

(d) Recibir Fondos: Como NPO, cuando reciba donativos, la cantidad total que realmente reciba se reducirá por la cantidad de nuestras Comisiones por Transacción, y estará sujeta a los procedimientos y condiciones del Procesador de Pagos correspondiente. GoFundMe no procesa sus pagos ni retiene sus fondos.

(e) Procesadores de Pagos para las NPOs: GoFundMe se ha asociado con PayPal y, en determinadas circunstancias, con Adyen o Stripe, para los Donativos a NPOs. Aunque se pueden hacer excepciones, las NPOs de los Estados Unidos, Reino Unido, Irlanda, Canadá y Australia utilizarán PayPal Giving Fund de forma predeterminada para tramitar los Donativos realizados a través de los Servicios. La forma en que se tramitan las transacciones se explica a continuación. NPOs de otros países utilizarán Adyen o Stripe de forma predeterminada o por defecto.

(f) PayPal Giving Fund: En Estados Unidos, las Donaciones para apoyar a las NPOs Certificadas se realizarán a PayPal Giving Fund, una organización benéfica pública 501(c)(3) de los Estados Unidos registrada en el Departamento de Hacienda de los Estados Unidos (Internal Revenue Service, IRS). PayPal Giving Fund recibe Donativos de los Usuarios en calidad de NPO registrada y de conformidad con sus políticas,

concede Fondos a la NPO seleccionada por el Organizador e identificada en la Recaudación de Fondos. Si bien PayPal Giving Fund adopta varias medidas para intentar repartir los fondos donados de acuerdo con la preferencia identificada por el Donante, PayPal Giving Fund conserva el control exclusivo sobre todos los Donativos. Si una NPO certificada no cumple con los términos de la Política de Certificación para organizaciones sin ánimo de lucro de PayPal Giving Fund o no cumple con los estándares de diligencia debida de PayPal Giving Fund para recibir una entrega de fondos donados en cualquier momento, PayPal Giving Fund puede reasignar los fondos de acuerdo con su Política de Entrega de Donativos. Cuando PayPal Giving Fund reciba su Donativo, lo entregará a la NPO que usted haya elegido, pero PayPal Giving Fund será la que le proporcione su comprobante de pago a efectos fiscales. Los Donativos realizados a PayPal Giving Fund se rigen por la Declaración de Privacidad y las Condiciones de Servicio de Donantes de PayPal Giving Fund. Las entidades de PayPal Giving Fund fuera de los Estados Unidos también son NPOs registradas en sus países. Por ejemplo, si un Organizador en el Reino Unido inicia una Recaudación de fondos para una NPO en el Reino Unido, PayPal actuará como Procesador de Pagos y PayPal Giving Fund UK recibirá los Donativos. A partir de ese momento, PayPal Giving Fund UK entregará los Fondos a la NPO identificada en la Recaudación de fondos de acuerdo con sus políticas, y emitirá un recibo fiscal por todos los Donativos recibidos a través de ella.

6.5. Responsabilidades Fiscales para Organizadores, NPOs y Beneficiarios: No retenemos fondos para fines fiscales o de otro tipo. Usted, como Organizador, Beneficiario o NPO, es el único responsable de pagar los impuestos correspondientes en relación con cualquier donativo que reciba. Le corresponde a usted calcular, declarar y pagar la cantidad correcta de impuestos a las autoridades tributarias.

6.6 Intercambio de datos con NPOs: Usted, como NPO, puede recibir de nuestra parte nombres, correos electrónicos u otros datos de los Donantes que donaron a su organización o del Organizador que creó una recaudación de fondos para su organización. Usted confirma que solo utilizará dichos datos para sus fines de recaudación de fondos y garantizará el cumplimiento de todas las leyes de privacidad y otras leyes pertinentes aplicables.

7. Transferencias, Retenciones, Devoluciones y Contracargos

7.1. Transferencias: Si bien nos esforzamos por poner a su disposición las Transferencias con celeridad, nuestra capacidad para hacerlo depende de que los Usuarios proporcionen la información correcta y de que nuestros sistemas técnicos funcionen según lo previsto. Usted reconoce y acepta que: (i) es posible que las Transferencias no estén disponibles para su uso inmediato; (ii) no garantizamos que las Transferencias estén siempre disponibles para usted dentro de un plazo específico, pero haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionarle las Transferencias tan pronto como sea razonablemente posible; (iii) usted cooperará con cualquier solicitud que le hagamos de pruebas que consideremos necesarias para verificar su cumplimiento de estas Condiciones del Servicio; y (iv) en la medida en que lo permita la legislación aplicable, renunciamos expresamente a toda responsabilidad por cualquier demora de las Transferencias o su incapacidad para acceder y utilizar los fondos donados en cualquier momento específico, y cualquier consecuencia que surja de dicha demora o incapacidad. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para informarle sobre cuándo puede esperar recibir las Transferencias y para proporcionarle un plazo claro siempre que sea posible.

(a) Debe proporcionar información precisa: Usted, como Organizador y/o Beneficiario, es responsable de (i) verificar su información personal y la información de su cuenta bancaria en “Configurar transferencias” lo antes posible; y (ii) asegurarse de que la información que proporciona a GoFundMe o sus Filiales para tramitar una Transferencia, incluida la información de la cuenta bancaria, es precisa y está actualizada.

(b) Reembolsos: Podemos, a nuestro exclusivo criterio, ofrecer o emitir un reembolso de Donativo(s), que puede comprender la cantidad total donada a sus Recaudaciones de fondos. Los reembolsos podrán emitirse con o sin previo aviso, dependiendo de las circunstancias. Por ejemplo, podemos reembolsar a los donantes en virtud de medidas de prevención de fraude, de violación de nuestras Condiciones de Servicio, por conformidad al sistema de la tarjeta, por no proporcionar pruebas solicitadas de cumplimiento de nuestras Condiciones de Servicio, de obligaciones legales u otras

razones. En la medida en que lo permita la ley aplicable, no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna reclamación, daños, costes, pérdidas u otras consecuencias causadas por un reembolso, incluidas, entre otras, las tasas por transacción o descubierto. Sujeto a nuestra Garantía de donativos de GoFundMe, determinaremos la resolución apropiada en los casos en que los Donantes, Organizadores o Beneficiarios soliciten un reembolso. Cuando un Beneficiario no desee los fondos (o la parte de los fondos que supere el objetivo de la Recaudación de fondos) y un Organizador o Beneficiario solicite un reembolso, o cuando un Beneficiario no complete los pasos necesarios para retirar los fondos en el plazo de 120 días desde la primera donación (a menos que se prorrogue de otro modo a discreción de GoFundMe), GoFundMe podrá, a su entera discreción, ofrecer reembolsos a los donantes o redirigir los fondos a una NPO verificada cuya misión se alinee con el propósito declarado de la Recaudación de fondos cuando sea apropiado y esté permitido por la ley. Cuando sea posible, informaremos a los donantes y les brindaremos la oportunidad de solicitar un reembolso antes de redirigir los fondos a dicha NPO. Nada en esta sección modificará o limitará las condiciones de la Garantía de donativos de GoFundMe de ninguna manera.

(c) Transferencia de Fondos dentro de un plazo de 120 días: Nuestros procesadores de pagos no pueden retener los fondos indefinidamente. Si no Transfiere sus donativos a su cuenta bancaria en un plazo de ciento veinte (120) días posteriores a su primer donativo, nuestros procesadores de pagos pueden, de acuerdo con las leyes y regulaciones pertinentes, reembolsar o revertir los fondos recaudados. Usted será responsable de ponerse en contacto con la autoridad gubernamental correspondiente para reclamar cualquier fondo revertido.

7.2. Retenciones de Transferencias: Podemos, a nuestra entera discreción, retener una Recaudación de fondos, restringir Transferencias, iniciar una Transferencia Electrónica Inversa, asegurar reservas o adoptar acciones similares para proteger a nuestros Usuarios (cualquiera de estas acciones puede denominarse una “Retención”). Es posible que apliquemos una Retención a su Recaudación de fondos o Cuenta por varios motivos, incluyendo pero no limitado a:

- (a) Necesitamos más información para verificar que su Recaudación de fondos cumple con nuestras Condiciones de Servicio, o hemos determinado que una Recaudación de fondos o un Usuario ha violado nuestras Condiciones de Servicio;
- (b) Si determinamos que los fondos deben ser entregados directamente a una persona que no sea el Organizador, como un Beneficiario legal o una persona autorizada por ley para actuar en nombre de un Organizador;
- (c) Determinamos, a nuestra exclusiva discreción, que el uso de fondos ha cambiado sustancialmente desde el propósito original de la Recaudación de fondos, haciendo necesarios los reembolsos a los Donantes;
- (d) Dicha acción es necesaria para cumplir con una orden judicial, interdicto, auto o según lo exijan las leyes y reglamentos aplicables.

Si tiene preguntas sobre una Retención que hayamos aplicado a su Recaudación de fondos o cuenta, o necesita información sobre cómo resolver la Retención, por favor consulte este artículo y la cuenta de email utilizada para registrarse para obtener información adicional.

7.3. Contracargos o Devoluciones del Procesador de pagos: En ocasiones, el Donante podrá impugnar el cargo de un Donativo realizado con una tarjeta de crédito o mediante ACH a través de los Servicios o enviar una solicitud de reembolso en virtud de la Garantía de Donativos de GoFundMe. Si estima que se ha producido un error en alguno de sus donativos, póngase en contacto con nosotros de inmediato a través de nuestro Centro de Ayuda y podremos ayudarle a resolver el problema. Cualquier disputa por fraude o devolución de cargo iniciada con su proveedor de pago podrá ser impugnada por nosotros sobre la base de esta autorización. En situaciones en las que el Titular de la tarjeta alegue que se ha realizado un donativo fraudulento (es decir, que la transacción no fue realizada por el Titular de la tarjeta), el Titular de la tarjeta siempre debe intentar resolver la disputa con el Organizador o con nosotros antes de solicitar un contracargo o devolución.

Revisaremos cada solicitud para determinar si es legítima y, si determinamos que una solicitud no es legítima, podemos utilizar la información enviada por usted y/o de la que dispongamos en el momento del donativo para defender esa solicitud. Además, defenderemos cualquier solicitud no fraudulenta cuyos códigos de motivo sean

Mercancía/Servicios no recibidos o cualquier otro código que sugiera la falta de entrega, ya que las transacciones tramitadas en GoFundMe son donativos sin expectativa de recibir o intercambiar bienes o servicios.

Si un Donante impugna su transacción con su banco o con el emisor de su tarjeta, o si el emisor de la tarjeta impugna la transacción en nombre del titular de la tarjeta y se convierte en un contracargo o una devolución, el Donante renuncia, con carácter meramente enunciativo, a cualquier beneficio o protección de la Garantía de donativos de GoFundMe relacionada con ese Donativo.

8. Recaudaciones de Fondos Prohibidas y Contenido de Usuario Relacionado

Esta Sección incluye nuestras reglas sobre las Recaudaciones de Fondos y el Contenido de Usuario prohibidos o ilegales. Podemos eliminar cualquier Contenido de Usuario, incluida cualquier Recaudación de fondos, que determinemos que viola estas Condiciones de Servicio. Además, si viola usted estas Condiciones de Servicio, podemos prohibir o deshabilitar su uso de los Servicios, suspender los pagos a cualquier Recaudación de fondos, congelar o retener los donativos y Transferencias, denunciarlo a las autoridades públicas competentes o tomar cualquier otra acción legal apropiada.

Podemos investigar una Recaudación de fondos, un Usuario o el Contenido de Usuario en cualquier momento para garantizar el cumplimiento de estas Condiciones de Servicio. Al hacerlo, podemos tener en cuenta todo el material disponible, incluidas pero no limitadas las redes sociales, las noticias relacionadas y cualquier otra información que consideremos relevante en nuestra revisión. Tenga en cuenta que, si bien nos reservamos el derecho de eliminar, editar o modificar cualquier contenido de nuestra Plataforma a nuestra entera discreción, no estamos obligados a hacerlo. Esto incluye contenido ilegal, inexacto, engañoso, que infrinja los derechos de propiedad intelectual o que infrinja estas Condiciones de Servicio.

Usted acepta que no utilizará los Servicios o la Plataforma para recaudar fondos, establecer ninguna Recaudación de fondos ni publicar ningún Contenido del Usuario con el fin de promover o que implique:

- 8.1.** la infracción de cualquier ley, reglamento, regulación sectorial, o directrices o acuerdos de terceros a los que usted esté obligado, incluidos los de proveedores de tarjetas de pago que usted utilice en relación con los Servicios;
- 8.2.** Recaudaciones de fondos que sean fraudulentas, engañosas, inexactas, deshonestas o imposibles;
- 8.3.** contenido ofensivo, gráfico, perverso o sexual;
- 8.4.** la financiación de un rescate, trata o explotación de personas, espionaje, sobornos o recompensas;
- 8.5.** la compra o uso por parte de una organización o individuo de drogas, narcóticos, esteroides, sustancias controladas, productos farmacéuticos o productos o terapias similares que sean ilegales o estén prohibidos a nivel estatal o nacional;
- 8.6.** actividades con, en o que impliquen a países, regiones, gobiernos, personas o entidades que estén sujetos a sanciones económicas de EE.UU. y de otro tipo en virtud de la legislación aplicable, a menos que dichas actividades estén expresamente autorizadas por la autoridad gubernamental competente y por nuestros proveedores de servicios de pago;
- 8.7.** cualquier equipo o arma destinado a ser utilizado en un conflicto o por un grupo armado, explosivos, municiones, armas de fuego, cuchillos u otras armas o accesorios;
- 8.8.** cualquier actividad en apoyo del terrorismo, el extremismo, el odio, la violencia, el acoso, la intimidación, la discriminación, la financiación del terrorismo, la financiación extremista o el blanqueo de capitales;
- 8.9.** Contenido de usuario que refleje, incite o promueva la intimidación, el acoso, la discriminación o la intolerancia de cualquier tipo en relación con la raza, el origen étnico, el origen nacional, la afiliación religiosa, la orientación sexual, el sexo, el género, la identidad de género, la expresión de género, las discapacidades o enfermedades;
- 8.10.** la defensa legal de delitos financieros y violentos, incluidos los relacionados con el blanqueo de dinero, asesinato, robo, asalto, agresión, lesiones, delitos sexuales o delitos contra menores;
- 8.11.** Contenido de Usuario que promueva las autolesiones o el suicidio, salvo en los casos permitidos por ley en un entorno clínico;

8.12. apuestas, juegos y/o cualquier otra actividad con una tarifa de inscripción y un premio, incluyendo, con carácter meramente enunciativo, rifas, juegos de casino, apuestas deportivas, deportes de fantasía, carreras de caballos o galgos, billetes de lotería, billetes de rifas, subastas y otras empresas que faciliten las apuesta, juegos de habilidad o de azar (independientemente de si legalmente se definen como lotería), promociones que impliquen recompensas (monetarias o de otro tipo), a cambio de donativos, incluyendo tickets de eventos, participaciones en rifas, eventos para conocer a celebridades, tarjetas regalo o sorteos;

8.13. cualquier actividad que disfrace, oculte o encubra de otro modo el origen de los fondos;

8.14. anualidades, inversiones con la expectativa de obtener un rendimiento, préstamos, contratos de acciones o de lotería, reservas de compra mediante pagos periódicos, transacciones con bancos extraterritoriales o similares, negocios de servicios monetarios (incluidos cambios de divisa, cobro de cheques o similares), esquemas piramidales, “sistemas para hacerse rico rápidamente” (es decir, oportunidades de inversión u otros servicios que prometan grandes recompensas), programas de marketing multinivel y de marketing por recomendación, cobro de deudas o criptomonedas;

8.15. la recepción o concesión de adelantos en efectivo o líneas de crédito para usted u otra persona por cualquier motivo, incluidos, con carácter meramente enunciativo, pagos a uno mismo o pagos para los que no exista un propósito aparente;

8.16. productos o servicios que infrinjan directamente o faciliten la infracción de la marca comercial, patente, derechos de autor, secretos comerciales o derechos de propiedad o privacidad de cualquier tercero, incluidos, con carácter meramente enunciativo, música, películas, software u otros materiales con licencia falsificados sin la debida autorización del titular de los derechos;

8.17. la venta o reventa de bienes o servicios;

8.18. recaudaciones de fondos electorales, a menos que la Recaudación de fondos sea administrada directamente por el candidato o su comité; cualquier Recaudación de fondos electoral en un país no autorizado, a menos que esté dirigido por una organización registrada dentro de un país autorizado;

8.19. cualquier intento de eludir o sortear de otro modo las normas y reglamentos de los procesadores de pagos, o estas Condiciones de Servicio;

8.20. cualquier actividad que presente un riesgo inaceptable de pérdida financiera para GoFundMe ;

8.21. cualquier otra actividad que GoFundMe considere, a su entera discreción, que: (a) es inaceptable u objetable; (b) restrinja o impida a cualquier otra persona el uso o disfrute otra de los Servicios; o (c) expone a GoFundMe, a sus empleados o a los Usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

Tenga en cuenta que, si usted es residente en el Reino Unido, se le permitirá ofrecer incentivos (p. ej., una pegatina, hasta agotar existencias, por cada donativo realizado) en conexión con Sus Recaudaciones de fondos. De lo contrario, no se le permite ofrecer ningún concurso, competiciones, premio, regalo, rifa, sorteo o actividad similar (cada uno, una “Promoción”) en o a través de los Servicios.

9. Conducta Prohibida de los Usuarios

Esta Sección incluye nuestras reglas sobre la Conducta de Usuario que está prohibida y/o es ilegal. Podemos eliminar cualquier Contenido de Usuario, incluidas las Recaudaciones de fondos, si determinamos que un Usuario relevante ha participado en una Conducta de Usuario que viola estas Condiciones de Servicio. Además, si viola estas Condiciones de Servicio, podemos prohibir o desactivar su uso de los Servicios, suspender los pagos a cualquier Recaudación de fondos, congelar o retener los donativos y Transferencias, denunciarlo a las autoridades públicas competentes o tomar cualquier otra acción legal apropiada. Al utilizar los Servicios o nuestra Plataforma, usted acepta:

9.1. no usar los Servicios para transmitir o cargar de otro modo cualquier Contenido de Usuario que: (i) infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de cualquier parte; (ii) no tenga derecho a cargar en virtud de cualquier ley u otras relaciones contractuales o fiduciarias; (iii) contenga virus de software u otro código, archivos o programas de ordenador diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o equipo de hardware o telecomunicaciones; (iv) suponga o genere un riesgo para la privacidad o seguridad de cualquier persona; o (v) constituya publicidad, material promocional, actividades

comerciales o ventas no solicitadas o no autorizadas, “correo no deseado”, “correo no solicitado”, “cartas en cadena”, “esquemas de pirámide”, “concursos”, “sorteos” u otra forma de captación;

9.2. no interferir o interrumpir los servidores o redes conectados o utilizados para proporcionar los Servicios o sus respectivas funciones, o desobedecer los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas o utilizadas para proporcionar los Servicios;

9.3. no recopilar, recoger, extraer o publicar datos personales de otras personas;

9.4. no recaudar fondos para un menor a menos que (i) haya obtenido el permiso expreso del tutor del menor; o (ii) los fondos se Transfieran a una cuenta fiduciaria, cuentas en virtud de la Ley de Transferencias Uniformes a Menores (Uniform Transfers to Minors Act, UTMA) o la Ley de Regalos Uniformes a Menores (Uniform Gifts to Minors Act, UGMA) en beneficio exclusivo del menor;

9.5. No utilizar los Servicios en nombre de un tercero ni publicar datos personales u otra información sobre un tercero, sin el consentimiento expreso de dicho tercero;

9.6. no utilizar la Cuenta o URL de otro Usuario sin su permiso, no suplantar a ninguna persona o entidad, declarar falsamente o tergiversar de otro modo su afiliación con una persona o entidad, representar indebidamente a una NPO o Recaudación de fondos a través de los Servicios, o publicar Contenido de Usuario en cualquier categoría o área inapropiada en los Servicios;

9.7. no crear ninguna responsabilidad para GoFundMe ni hacernos perder (total o parcialmente) los servicios de nuestro(s) proveedor(es) de servicios de Internet, empresa de alojamiento web o cualquier otro vendedor o proveedor;

9.8. no obtener acceso no autorizado a los Servicios, o a cualquier cuenta, sistema informático o red conectada a los Servicios, por cualquier medio no autorizado o ilegal;

9.9. no acceder de forma no autorizada a los Servicios, o a cualquier cuenta, sistema informático o red conectada a estos Servicios, por cualquier medio no autorizado o ilegal;

9.10. no utilizar los Servicios para publicar, transmitir o explotar de cualquier modo cualquier información, software u otro material con fines comerciales, o que contengan

publicidad, salvo que se permita expresamente el uso de los Servicios para actividades de recaudación de fondos de conformidad con las presentes Condiciones de Servicio;

9.11. no transmitir más mensajes de solicitud a través de los Servicios en un período de tiempo determinado que los que un ser humano puede producir razonablemente en el mismo período utilizando un navegador web en línea convencional;

9.12. no realizar ninguna actividad ni actuar de forma tal que sea incompatible con el negocio o el propósito de los Servicios;

9.13. no compartir su contraseña o credenciales de conexión con nadie por ningún motivo;

9.14. no realizar ni aceptar ninguna Donación que sepa o sospeche que es errónea, sospechosa o fraudulenta;

9.15. no usar los Servicios en beneficio de un país, organización, entidad o persona sujeta a embargo o veto por cualquier gobierno, incluidos los que figuran en listas de sanciones identificadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (Office of Foreign Asset Control, OFAC) de los Estados Unidos o según corresponda en su país;

9.16. no intentar llevar a cabo indirectamente ninguna de las acciones anteriores.

9.17. mantener medidas de seguridad razonables y estándares para proteger cualquier información que se transmita y reciba a través de los Servicios, incluidas, entre otras, la adhesión a cualquier procedimiento de seguridad y los controles que exija GoFundMe periódicamente;

9.18. conservar una copia de todos los registros electrónicos y de cualquier otro tipo relacionados con las Recaudaciones de fondos y los Donativos según lo estime necesario GoFundMe para comprobar el cumplimiento de estas Condiciones de Servicio y poner a disposición de GoFundMe dichos registros si así se solicita. Para mayor claridad, lo anterior no afecta o limita sus obligaciones de conservación de documentación con arreglo a las leyes, las reglas o las regulaciones que estén en vigor, así como la autoridad gubernamental correspondiente; y

9.19. a petición de GoFundMe, cooperar en la medida que sea razonablemente posible y permitida en virtud de la legislación aplicable en la auditoría, la investigación (incluidas, con carácter meramente enunciativo, las investigaciones de GoFundMe, un Procesador de Pagos o una autoridad reguladora o gubernamental) y los esfuerzos

correctivos para enmendar cualquier infracción o irregularidad supuesta o descubierta de un Usuario, con el que usted esté relacionado, o de la Recaudación de fondos o Donativo.

9.20. no utilizar bots, scripts automatizados, software ni ningún otro método no autorizado expresamente por GoFundMe para generar seguidores artificialmente o cualquier otra forma de interacción no auténtica.

10. Moderación de Contenido e Informes de Recaudaciones de Fondos

Si usted tiene motivos para creer que una Recaudación de fondos contiene contenido ilegal o infringe estas Condiciones de Servicio o nuestras políticas de moderación de contenido, utilice el botón “Denunciar” de la Recaudación de fondos para alertar a nuestro equipo de este posible problema y lo investigaremos. Si no está de acuerdo con una decisión que hayamos tomado en relación con un aviso o reclamación relacionada con el Contenido de Usuario o el uso de la Plataforma que sea ilegal o esté prohibido por GoFundMe, puede utilizar nuestros sistemas disponibles para la resolución de disputas. Utilizamos una combinación de reglas empresariales, aprendizaje automático y revisión humana para identificar y corregir las infracciones de nuestras Condiciones del servicio. Puede encontrar información adicional relacionada con la forma en que moderamos el Contenido de Usuario, cómo protegemos a las personas del contenido ilegal, el proceso para denunciar o apelar infracciones, el proceso para la gestión y resolución de reclamaciones y los sistemas de Resolución de disputas disponibles en nuestro [Centro de Ayuda](#). Usted reconoce que las reglas de esta sección relativas a la moderación de contenido se entienden sin perjuicio de las políticas/procedimientos disponibles en nuestro Centro de Ayuda que regulan cómo moderamos el Contenido de Usuario, cómo protegemos a las personas del contenido ilegal, el proceso para denunciar o apelar infracciones, el proceso para la gestión y resolución de reclamaciones y los sistemas de Resolución de disputas disponibles.

11. Comisiones

11.1. No cobramos Tarifa de Plataforma: Una tarifa de Plataforma es un cargo inicial calculado, ya sea fijo o porcentual, por acceder o usar un servicio específico en una Plataforma. No cobramos tarifa de Plataforma, y no cobramos por iniciar o mantener

una Recaudación de fondos. Sin embargo, se aplica una Comisión por Transacción a los donativos recibidos y, si los donantes eligen donativos recurrentes, les cobramos una Comisión Recurrente por cada donativo. Sin perjuicio de lo anterior, si utiliza nuestro conjunto de herramientas de recaudación de fondos en línea para organizaciones sin ánimo de lucro con el fin de impulsar las donaciones en su propio sitio web, es posible que se apliquen tarifas independientes. Las condiciones de precios y tarifas de su contrato existente con nosotros permanecerán vigentes para cualquier pago que nosotros facilitemos en el sitio web de su entidad hasta que el contrato finalice de acuerdo con sus propias condiciones. Dichos precios no se modificarán al reclamar su Perfil de NPO o aceptar las Condiciones de Servicio de GoFundMe .

11.2. Se cobra una Comisión por Transacción en todos los Donativos y se cobra una Comisión recurrente para los Donativos recurrentes: una Comisión por Transacción es el coste de procesar un pago. Aunque no hay Comisiones de la Plataforma para iniciar o mantener una Recaudación de fondos, tenga en cuenta que nuestros Procesadores de pagos deducen de cada donativo una Comisión por Transacción, incluidos los cargos por crédito y débito, para entregar sus donativos de forma segura. Si los donantes optan por donativos recurrentes, cobramos a los donantes una Comisión recurrente por donativo a la Recaudación de fondos seleccionada. Para obtener más información sobre nuestras comisiones, visite la sección [Precios de GoFundMe](#).

12. Derechos de Propiedad Intelectual, Propiedad de los Contenidos y Licencias

12.1. Titularidad y propiedad intelectual: Usted reconoce que el Contenido de los Servicios está protegido por las leyes relacionadas con los derechos de autor, patentes, marcas comerciales y otros derechos de propiedad. La tecnología y el Software que respaldan los Servicios, o que se distribuyen en relación con ellos, son propiedad de GoFundMe, nuestras Filiales y nuestros socios.

12.2. Uso de las Marcas Comerciales de GoFundMe: El nombre y los logotipos de GoFundMe son marcas comerciales de GoFundMe y sus Filiales (en conjunto, las “Marcas comerciales de GoFundMe “). Otras empresas, productos y nombres de

servicios y logotipos que aparecen en nuestros Servicios o Plataforma pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados con nosotros. Ninguna disposición en las Condiciones de Servicio o en nuestros Servicios le otorga permiso para usar ninguna Marca comercial de GoFundMe sin nuestro consentimiento previo por escrito. Toda la reputación generada por el uso de las Marcas comerciales de GoFundMe redunda exclusivamente en nuestro beneficio.

12.3. No se apropie indebidamente del Contenido de nuestro Sitio: Usted se compromete a no alterar, copiar, enmarcar, extraer, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en los Servicios o en el Contenido de los Servicios. Usted se compromete a no utilizar ningún método de minería de datos, arañas, robots, raspado (“scraping”) o métodos similares de recogida o extracción de datos para extraer o copiar el Contenido de los Servicios de ninguna forma o de otro modo en relación con su uso de los Servicios. Si bloqueamos su acceso a los Servicios (incluido el bloqueo de su dirección IP), usted acepta no eludir este bloqueo (por ejemplo, enmascarando su dirección IP o utilizando una dirección IP proxy). Quedan reservados todos los derechos que no otorguemos expresamente en el presente documento.

12.4. No se Apropie Indebidamente de Nuestro Software: Se le prohíbe copiar, modificar, crear trabajos derivados, utilizar ingeniería inversa, desensamblar o intentar descifrar cualquier código fuente del Software o de los Servicios en cualquier forma.

12.5. Derechos y Permisos para el Contenido de Usuario que Comparta: cuando comparte contenido a través de nuestros Servicios, declara y garantiza que es el propietario del contenido o que tiene permiso para usarlo y compartirlo. Esto incluye todos los derechos de autor, marcas comerciales y derechos de privacidad o publicidad relacionados. Cuando usted carga, comparte o pone a disposición cualquier Contenido de Usuario en relación con los Servicios, usted otorga a GoFundMe y a sus Filiales una licencia mundial, libre de regalías, transferible, sublicenciable, perpetua e irrevocable para reproducir, mostrar, distribuir, almacenar, modificar, publicar, preparar trabajos derivados o utilizar de otro modo ese Contenido de Usuario para cualquier propósito, incluyendo, con su consentimiento previo, para la promoción, publicidad o comercialización de nuestros Servicios en cualquier medio. Además, reconoce que su

participación en los Servicios y el envío de Contenido de Usuario es voluntaria y que no recibirá compensación financiera de ningún tipo asociada con las licencias, renunciaciones y exenciones definidas en este documento (o la explotación de los mismos por parte de GoFundMe), y que la única consideración para el objeto de este acuerdo es la oportunidad de utilizar los Servicios.

12.6. Exención y Renuncia a los Derechos sobre el Contenido de Usuario: Cuando publica cualquier Contenido de Usuario y en la medida máxima permitida por la ley, renuncia irrevocablemente a cualquier derecho moral sobre su Contenido de Usuario frente a nosotros y nuestros Usuarios, y acepta liberar y eximir de toda responsabilidad a GoFundMe, nuestros contratistas y nuestros empleados de (i) cualquier reclamación por invasión de la privacidad, publicidad o difamación; (ii) cualquier responsabilidad derivada del uso de su nombre, imagen o semejanza, incluidos los usos difuminados, distorsionados, alterados o de otro tipo; y (iii) cualquier responsabilidad legal por una reclamación realizada por usted en relación con su Contenido de Usuario, nombre, imagen o semejanza. Al publicar el Contenido de Usuario, también renuncia a cualquier derecho a inspeccionar o aprobar cualquier versión intermedia o terminada de su Contenido de Usuario. Si su Contenido de Usuario incluye a alguien que no sea usted, usted declara y garantiza que ha obtenido todos los permisos, exenciones y exoneraciones necesarios de dichas personas. Esto garantiza que GoFundMe pueda utilizar el contenido como se describe anteriormente sin ningún problema legal.

12.7. Aportaciones y Opiniones de los Usuarios: Cualquier contenido o información que usted proporcione a GoFundMe, ya sea solicitada o no, podrá ser accesible públicamente. Esto incluye cualquier información que publique en foros, en secciones de comentarios, encuestas, comunicaciones de soporte al cliente o cualquier otro envío de ideas, sugerencias u opiniones sobre los Servicios (“Aportaciones y Opiniones”). Al enviar cualquier Aportaciones u Opiniones, usted acepta que (i) no tenemos ninguna obligación de mantener la confidencialidad de las Aportaciones u Opiniones; (ii) es posible que ya tengamos información similar en consideración o desarrollo; (iii) podemos usar y distribuir las Aportaciones u Opiniones para cualquier propósito, sin reconocimiento ni compensación para usted; (iv) tiene todos los derechos necesarios para enviar dichas Aportaciones y Opiniones; (v) usted otorga a GoFundMe una

licencia perpetua, mundial, libre de regalías, irrevocable, no exclusiva y totalmente transferible para usar, reproducir, ejecutar, mostrar, distribuir, adaptar, modificar, reformatear, crear trabajos derivados y explotar otra información, incluido el derecho a sublicenciar estos derechos; y (vi) usted renuncia a cualquier derecho moral o reclamación equivalente en la medida permitida por la ley. Esta sección seguirá teniendo efecto incluso después de que se cancele su Cuenta o el uso de los Servicios.

12.8. Reclamaciones sobre Derechos de Autor o Marcas Registradas: Respetamos la propiedad intelectual de otros y pedimos que nuestros Usuarios hagan lo mismo.

Tramitaremos e investigaremos los avisos de presuntas infracciones de derechos de autor o marcas comerciales y tomaremos las medidas necesarias en virtud de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (Digital Millennium Copyright Act, “DMCA”) u otras leyes de propiedad intelectual equivalentes a nivel local. A nuestra entera discreción, podemos cancelar las Cuentas de cualquier Usuario que infrinja los derechos de propiedad intelectual de otros.

(a) Notificación de Retirada: Si usted cree que su trabajo aparece en nuestro sitio de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, o que sus derechos de propiedad intelectual han sido violados de otra manera, debe notificarnos por escrito, de la siguiente manera:

Envíe un correo electrónico a nuestro agente de derechos de autor a GFMLegal@gofundme.com con el asunto (“Solicitud de Retirada en virtud de la DMCA”), o envíe su solicitud por correo a:

Agente de derechos de autor de GoFundMe:

GoFundMe

A/A Legal Department

PO Box 121270

815 E Street

San Diego, CA 92101

Estados Unidos

Para que tenga validez, la Notificación de Retirada debe incluir la siguiente información:

- Su información de contacto completa (nombre completo, dirección postal y número de teléfono). Tenga en cuenta

que podemos proporcionar su información de contacto a la persona que publicó el contenido que está denunciando.

Por esta razón, es posible que desee proporcionar una dirección de correo electrónico profesional o de negocio;

- una descripción del trabajo protegido por los derechos de autor que usted reclama que se han infringido;
- Una descripción del contenido en nuestro sitio que, según usted, infringe sus derechos de autor;
- una descripción de la ubicación en la que se encuentra, dentro de los Servicios, el material que usted reclama que infringe los derechos. La forma más fácil de hacerlo es proporcionando direcciones web (URL) que conduzcan directamente al contenido presuntamente infractor.
- Una declaración de que:
 - Usted cree de buena fe que el uso en cuestión no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;
 - La información contenida en su notificación es precisa; y
 - Bajo pena de perjurio, usted es el propietario o está autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho de autor exclusivo que supuestamente se ha infringido.
- Su firma electrónica o física.

(b) Contra-Notificación: Si cree que su Contenido de Usuario que fue eliminado o deshabilitado no infringe la ley o que dispone de la autorización del propietario, el agente del propietario, o de conformidad con la ley, para cargar y usar dicho contenido, puede enviarnos una contra-notificación a nuestro agente de derechos de autor a GFMLegal@gofundme.com o a la dirección indicada anteriormente.

Para que tenga validez, su contra-notificación debe incluir la siguiente información:

- Su información de contacto completa (nombre completo, dirección postal y número de teléfono). Tenga en cuenta que podemos proporcionar su información de contacto a la persona que denunció su contenido. Por esta razón, es posible que desee proporcionar una dirección de correo electrónico profesional o de negocio;
- identification of the content that has been removed or to which access has been disabled and the location at which the content appeared before it was removed or disabled;
- Una declaración de que:
 - Usted cree de buena fe que el contenido fue eliminado o desactivado como resultado de un error o una identificación incorrecta del contenido;
 - Acepta la jurisdicción del Tribunal Federal de Distrito para el distrito judicial en el que se encuentra su dirección. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, debe aceptar la jurisdicción de cualquier Tribunal Federal de Distrito en cualquier distrito judicial en el que opere GoFundMe; y
 - Usted aceptará la notificación del procedimiento de o en nombre de la persona que proporcionó la Solicitud de Retirada en virtud de la DMCA, o de un agente de dicha persona.
- Su firma física o electrónica;

Si recibimos una contra-notificación, enviaremos una copia de la misma a la parte reclamante original, informando a dicha persona que podemos reemplazar el contenido eliminado o dejar de deshabilitarlo en un plazo de 10 días hábiles. A menos que la parte reclamante original presente una petición solicitando una orden judicial contra el proveedor de contenido o el Usuario, el contenido eliminado puede ser reemplazado, o el acceso al mismo restaurado, en 10 a 14 días hábiles o más después de recibir la contra-notificación.

13. Privacidad de datos e Inteligencia Artificial

13.1. Declaración de Privacidad: En GoFundMe respetamos la privacidad de nuestros Usuarios. Para obtener más información, consulte nuestra [Declaración de Privacidad](#).

Al utilizar los Servicios, usted acepta nuestra recogida, uso e intercambio de los datos personales tal como se describe en la misma.

13.2. Retención de Datos de la Recaudación de fondos: No estamos obligados a conservar los datos relacionados con ninguna Cuenta o Recaudación de fondos después de su finalización. Podemos eliminar datos históricos o cancelar Cuentas inactivas sin previo aviso, excepto aquellos datos que debamos conservar para cumplir con obligaciones legales o para iniciar, ejercer o defender reclamaciones legales. Siempre que sea posible, intentaremos avisar a las NPOs con una antelación razonable antes de eliminar las cuentas o los datos vinculados a ellas.

13.3. Comprender la Visibilidad Pública y la Configuración de Privacidad: Algunas cosas que usted hace en nuestra Plataforma son públicas, como las publicaciones que realiza y el material que carga (puede ser cualquier cosa, desde descripciones, fotos, videos, comentarios hasta música y logotipos). Además, la información de perfil que proporcione (como su nombre, organización y biografía) puede ser vista por otros usuarios para ayudar a las personas a conectarse dentro del Servicio. Por ejemplo, si está organizando una Recaudación de fondos, es posible que comparta datos personales, como una estancia hospitalaria, que son datos sensibles. Si está haciendo un donativo, puede elegir mostrar su donativo públicamente, lo que significa que cualquier persona en Internet, incluidos los motores de búsqueda como Google, podrá verla. Si quiere mantener su donativo en privado, solo tiene que marcar la casilla “No mostrar mi nombre públicamente en la Recaudación de fondos” cuando haga un donativo. Tenga en cuenta que el Organizador de la Recaudación de fondos, su equipo, el Beneficiario y otros seguirán viendo su información de acuerdo con nuestra [Declaración de Privacidad](#).

13.4. Comunicaciones con Terceros: Al utilizar nuestros Servicios para comunicarse con terceros (ej., recomendar a alguien o hablar sobre una Recaudación de fondos o Donativo), usted (i) confirma que tiene la autoridad y los consentimientos necesarios del tercero para compartir sus datos con nosotros y que les ha informado sobre cómo

su información será recogida y utilizada por GoFundMe; y (ii) acepta que podamos identificarle como la persona que hizo la recomendación en cualquier mensaje enviado al tercero. También acepta que podamos utilizar dichos datos para ponernos en contacto con el tercero o enviarle una plantilla de mensaje para facilitar la comunicación y que podamos enviarles recordatorios o mensajes relacionados tanto a usted como al tercero.

13.5. Inteligencia Artificial: Desarrollamos constantemente nuevas tecnologías y funciones para mejorar nuestros Servicios. Por ejemplo, podemos permitirle utilizar funciones de inteligencia artificial (“IA”) desarrolladas por nosotros y/o nuestro tercero proveedor de servicios (“Proveedor de Servicios de IA”) para que le resulte más fácil escribir, crear activos u otros contenidos y promover su uso de nuestros Servicios, como ayudarle a preparar recaudaciones de fondos, publicaciones, crear fotos o videos para compartir sus recaudaciones de fondos o para optimizar de otro modo el uso de nuestros Servicios. Las funciones de IA también pueden incluir un chatbot conversacional o un agente de IA que ayudará al usuario guiándolo a través del proceso de creación y gestión de recaudación de fondos. El uso de estas funciones es opcional, se ofrecen únicamente para su comodidad y se proporcionan como es y sin garantías de ningún tipo.

(a) Grabaciones de conversaciones de IA: Si utiliza nuestro agente de conversaciones impulsado por IA, le informaremos cuándo está interactuando con una IA en lugar de con un humano. Además, sus conversaciones pueden ser grabadas por nuestra parte o por nuestros Proveedores de Servicios de IA para fines de capacitación y control de calidad. Al utilizar estas funciones de IA, usted da su consentimiento a dichas grabaciones.

(b) Precisión de la IA, limitaciones y responsabilidad del usuario: El contenido generado por IA es probabilístico, lo que significa que podría no ser siempre único para cada usuario y puede contener errores, inexactitudes o contenido ofensivo que no refleja las opiniones de GoFundMe. No se debe confiar en el contenido generado por IA para obtener información jurídica, financiera, médica o asesoramiento profesional. Usted es el único responsable moral de revisar, editar y garantizar la precisión e idoneidad de todo el contenido generado por IA antes de incorporarlo a sus

Recaudaciones de fondos o compartir dicho contenido de otro modo. Actúe con discreción antes de utilizar contenidos generados por IA en las redes sociales o en cualquier comunicación pública o de recaudación de fondos.

(c) Recaudación de fondos Políticos y Contenido Generado por IA: Los Usuarios que utilicen contenido generado por IA para comunicaciones relacionadas con la recaudación de fondos políticos son responsables moralmente de cumplir con todas las leyes aplicables, incluidos los requisitos para divulgar medios generados por IA en relación con comunicaciones relacionadas con la recaudación de fondos políticos. Los Usuarios no pueden utilizar contenido generado por IA de manera que tenga por objetivo engañar a Usuarios o a votantes, hacerse pasar por candidatos o engañar al público de otra manera en violación de las leyes aplicables.

(d) Moderación de Contenido de IA: Usted reconoce que cualquier información que proporcione y cualquier información generada mientras usa nuestras funciones de IA se compartirá con nuestro Proveedor de Servicios de IA para permitir su uso de nuestras funciones de IA y para la moderación de contenido y otros fines coherentes con nuestras Condiciones de Servicio. No puede utilizar los Productos de IA de una manera que viole alguna condición o política de cualquier Proveedor de Servicios de IA.

(e) Otras Restricciones al Uso de IA: El contenido generado por IA no puede usarse para desarrollar modelos de aprendizaje automático o tecnología relacionada. Nuestras funciones opcionales de IA no pueden interpretarse como una representación de GoFundMe, y no pueden vincularnos a ninguna obligación, legal o de otro tipo. No garantizamos la disponibilidad de las funciones de IA en ninguna o todas las zonas geográficas, y nos reservamos el derecho a modificar, limitar o interrumpir el acceso a las funciones de IA en su plataforma en cualquier momento.

No puede utilizar los Servicios, incluidas las funciones de IA disponibles en la Plataforma, para desarrollar modelos de aprendizaje automático o tecnología relacionada.

14. Servicios y Contenido de Terceros

14.1. Otros sitios web/enlaces/servicios de Terceros. Nuestros Servicios pueden basarse en, o determinados terceros pueden incluir en nuestros Servicios enlaces a, determinados Recursos de Terceros. No tenemos control sobre dichos Recursos de

Terceros y no respaldamos ni asumimos ninguna responsabilidad por dichos Recursos de Terceros. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta que no somos responsables del contenido, las funciones, la precisión o la legalidad de estos Recursos de Terceros, ni de los daños o pérdidas que puedan causar estos Recursos de Terceros. En determinadas situaciones, los Recursos de Terceros pueden incluir productos o servicios ofrecidos por un tercero que usted puede mostrar o que están disponibles de otro modo a través de los Servicios y, de ser así, puede usted estar sujeto a condiciones de terceros asociados con dichos Recursos de Terceros. GoFundMe tiene relaciones con ciertos proveedores de dichos productos y servicios, y es posible que dichos proveedores nos paguen comisiones en relación con estos productos y servicios.

14.2. Aplicaciones de Software Compatibles con Apple: GoFundMe ofrece aplicaciones de Software que han sido diseñadas para utilizarse en relación con productos comercializados por Apple Inc. ("Apple"), entre otras plataformas. Por lo que respecta al Software que se pone a su disposición para usarse con un producto de la marca Apple (dicho Software se denomina en este caso "Software compatible con Apple"), además de los otros términos y condiciones fijados en estas Condiciones de Servicio, también se aplicarán los términos y condiciones siguientes:

(a) GoFundMe y usted reconocen que estas Condiciones de Servicio se suscriben únicamente entre GoFundMe y usted, y no con Apple, y que, en lo que respecta a GoFundMe y Apple, GoFundMe, y no Apple, es el único responsable del Software compatible con Apple y del contenido del mismo (excepto por el Contenido de Usuario).

(b) Usted no puede utilizar el Software Compatible con Apple de manera que infrinja o sea inconsistente con las normas de uso establecidas para el Software Compatible con Apple en los términos de servicio de la App Store, o que de otro modo contradiga dichas normas.

(c) Su licencia para usar el Software Compatible con Apple está limitada a una licencia intransferible para usar el Software Compatible con Apple en un producto iOS que usted posea o controle, según lo permitido por las normas de uso establecidas en los términos de servicio de la App Store.

(d) Apple no tiene ninguna obligación de prestar ningún servicio de mantenimiento o apoyo con respecto al Software Compatible con Apple.

(e) Apple no se responsabiliza de la garantía de ningún producto, ya sea expresa o implícita por ley. En el caso de que el Software Compatible con Apple incumpla cualquier garantía vigente, usted podrá notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software Compatible con Apple, si ese fuese el caso; y, en tanto que lo permita la legislación vigente, Apple no tendrá obligación alguna por lo que respecta al Software Compatible con Apple, o cualquier otra reclamación, pérdidas, responsabilidades legales, daños, costos o gastos atribuibles al incumplimiento de cualquier garantía, cuya única responsabilidad legal corresponderá a GoFundMe, en la medida en que no pueda renunciarse a la misma en virtud de la legislación aplicable.

(f) GoFundMe y usted reconocen que GoFundMe, y no Apple, es responsable de abordar cualquier reclamación de usted o de cualquier tercero en relación con el Software Compatible con Apple o su posesión o uso de ese Software Compatible con Apple, incluidas, entre otras: (i) reclamaciones de responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamación en el sentido de que el Software Compatible con Apple incumple los requisitos legales o normativos aplicables; y (iii) reclamaciones derivadas de la legislación sobre protección del consumidor o similar.

(g) En el caso de que algún tercero alegue que el Software compatible con Apple o la posesión y uso por parte del usuario final de dicho Software compatible con Apple infringe los derechos de propiedad industrial e intelectual de dicho tercero, respecto de GoFundMe y Apple, GoFundMe, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, resolución y desestimación de cualquier demanda por infracción de la propiedad industrial e intelectual.

(h) Si tiene alguna pregunta, queja o reclamación en relación con el Software Compatible con Apple, puede comunicarlos a GoFundMe de la siguiente manera:

GoFundMe

A/A Legal Department

PO Box 121270

815 E Street

San Diego, CA 92101

Estados Unidos

O Legal@gofundme.com

(i) GoFundMe y usted reconocen y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de las presentes Condiciones de Servicio con relación al Software Compatible con Apple, y que, tras su aceptación de los términos y condiciones de estas Condiciones de Servicio, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado dicho derecho) para hacerle cumplir estas Condiciones de Servicio con el Software Compatible con Apple en calidad de tercero beneficiario del mismo. En consecuencia, las partes reconocen y acuerdan que GoFundMe suscribe la presente cláusula (“Aplicaciones de software habilitadas por Apple”) en su propio beneficio y en su propio nombre y también como agente en beneficio y en nombre de Apple y sus filiales con respecto al ejercicio y la ejecución de todos los derechos, beneficios y recursos de Apple y sus filiales (pero no de ninguna obligación o carga) en la presente cláusula (“Aplicaciones de software habilitadas por Apple”), derechos, beneficios y recursos que serán ejecutables por GoFundMe en su propio derecho y también como agente en beneficio y en nombre de cada una de Apple y sus filiales. GoFundMe podrá modificar, resolver o rescindir las presentes Condiciones de Servicio sin el consentimiento de Apple o de cualquiera de sus filiales.

15. Suspensión o Cancelación de Cuentas

Usted acepta que podemos, en respuesta a inquietudes de actividad fraudulenta o ilegal o un incumplimiento sustancial de estas Condiciones de Servicio, suspender o cancelar su Cuenta (o cualquier parte de la misma) o su acceso a los Servicios y eliminar y descartar cualquier Contenido o datos de usuario en cualquier momento, incluidas las Recaudaciones de fondos que pueda haber organizado. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, podemos tomar tales acciones sin ninguna responsabilidad legal hacia usted o cualquier tercero por cualquier reclamación, daño, coste o pérdida que resulte de ello. Podemos tomar tales medidas con o sin previo aviso.

15.1. Cierres de Cuenta: Nos reservamos el derecho, sin limitación, de cerrar su Cuenta o inhabilitar su acceso a los Servicios en cualquiera de las siguientes

circunstancias: (i) no podamos confirmar que su Recaudación de fondos cumple con estas Condiciones de Servicio; (ii) no podamos dar soporte a su Cuenta desde una perspectiva técnica; (iii) nuestros procesadores de pagos no puedan dar soporte a su Cuenta; (iv) el Beneficiario solicite que se elimine la Recaudación de fondos; (v) su Cuenta quede inactiva o abandonada de cualquier otro modo; (vi) su Cuenta muestre una actividad que suponga un riesgo para GoFundMe o su comunidad; o (vii) dicha(s) acción(es) sea(n) necesaria(s) para cumplir una orden, mandato o mandato judicial, o según lo exijan las leyes y normativas aplicables. Si cerramos su cuenta o desactivaremos su acceso a los Servicios por cualquiera de estos motivos, también podemos emitir un reembolso, según corresponda, de acuerdo con estas Condiciones de Servicio y la Garantía de Donativos de GoFundMe.

16. Exenciones y Limitaciones de Responsabilidad

16.1. Renuncia de Garantía: EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS SE REALIZA EXCLUSIVAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “COMO ESTÁN” Y “SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES”. GOFUNDME Y SUS FILIALES RECHAZAN Y EXCLUYEN EXPRESAMENTE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, CUALQUIER TIPO DE GARANTÍAS, CONDICIONES Y DECLARACIONES, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUIDAS, CON CARÁCTER MERAMENTE ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, DE TITULARIDAD Y DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS. SIN PERJUICIO DE LAS GARANTÍAS ESTATUTARIAS EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE, Y SIN PERJUICIO DE LOS REQUISITOS DE MODERACIÓN DE CONTENIDOS CUANDO ASÍ LO PRESCRIBA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI GOFUNDME NI SUS FILIALES OFRECEN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA NI DECLARACIÓN DE QUE: (I) LOS SERVICIOS CUMPLAN SUS REQUISITOS; (II) LOS SERVICIOS SE PRESTEN DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA, SIN ERRORES Y PUNTUALMENTE; (III) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS SEAN EXACTOS O FIABLES; O (IV) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U

OTRO MATERIAL ADQUIRIDO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS CUMPLA SUS EXPECTATIVAS.

TODA LA INFORMACIÓN Y EL CONTENIDO DE TERCEROS EN LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN ÚNICAMENTE CON FINES INFORMATIVOS. GOFUNDME Y SUS FILIALES NO GARANTIZAN LA EXACTITUD, INTEGRIDAD, PUNTUALIDAD O FIABILIDAD DE ESTA INFORMACIÓN. NINGÚN CONTENIDO ESTÁ DESTINADO A PROPORCIONAR ASESORAMIENTO FINANCIERO, LEGAL, FISCAL U OTRO TIPO DE ASESORAMIENTO PROFESIONAL. ANTES DE TOMAR DECISIONES SOBRE RECAUDACIONES DE FONDOS, ONG, DONATIVOS O CUALQUIER INFORMACIÓN RELACIONADA, CONSULTE A SU ASESOR FINANCIERO, LEGAL, FISCAL U OTRO ASESOR PROFESIONAL. USTED RECONOCE QUE ACCEDE A TODA LA INFORMACIÓN Y CONTENIDO DE LOS SERVICIOS POR SU CUENTA Y RIESGO. NO GARANTIZAMOS QUE NINGUNA RECAUDACIÓN DE FONDOS RECIBA UNA CANTIDAD ESPECÍFICA DE DONATIVOS O NINGÚN DONATIVO EN ABSOLUTO. NO RESPALDAMOS NINGUNA RECAUDACIÓN DE FONDOS, USUARIO O CAUSA, Y NO GARANTIZAMOS LA EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. COMO DONANTE, USTED DEBE DETERMINAR EL VALOR Y LA CONVENIENCIA DE CONTRIBUIR A CUALQUIER USUARIO O RECAUDACIÓN DE FONDOS.

16.2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL: USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI GOFUNDME NI NINGUNA DE SUS FILIALES TENDRÁN NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR CUALESQUIERA: (I) DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, CONSECUENTES, PUNITIVOS O EJEMPLARES; (II) DAÑOS POR LUCRO CESANTE; (III) DAÑOS POR PÉRDIDAS DE REPUTACIÓN; (IV) DAÑOS POR PÉRDIDA DE USO; (V) PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS; U (VI) OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (AÚN CUANDO GOFUNDME HUBIERA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), YA SEA BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO TIPO, RESULTANTES DE: (A) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS SERVICIOS; (B) EL COSTE DE LA ADQUISICIÓN DE ARTÍCULOS Y

SERVICIOS SUSTITUTIVOS DE ARTÍCULOS, DATOS, INFORMACIÓN O SERVICIOS COMPRADOS U OBTENIDOS, O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS MEDIANTE O DESDE LOS SERVICIOS; (C) CUALESQUIERA PROMOCIONES Y PREMIOS O RECOMPENSAS RELACIONADOS PUESTOS A DISPOSICIÓN A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS; (D) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; (E) DECLARACIONES O COMPORTAMIENTO DE CUALQUIER TERCERO EN LOS SERVICIOS; O (F) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LOS SERVICIOS. EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE GOFUNDME ANTE USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS (INCLUIDOS POR CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTATUTARIA U OTROS) O ACCIONES JUDICIALES NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO LA CANTIDAD QUE HAYA PAGADO USTED A GOFUNDME EN LOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES O CIENTO DÓLARES (\$100), EN CASO DE QUE ESTA ÚLTIMA CANTIDAD SEA SUPERIOR.

USTED QCEPTA QUE NI GOFUNDME NI NINGUNA DE SUS FILIALES TENDRÁN RESPONSABILIDAD LEGAL DE NINGUNA MANERA POR NINGÚN CONTENIDO O MATERIALES DE TERCEROS (INCLUIDOS LOS USUARIOS) O CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO (INCLUIDOS, CON CARÁCTER MERAMENTE ENUNCIATIVO, LOS ERRORES U OMISIONES EN CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO), O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO PRODUCIDO COMO RESULTADO DEL USO DE DICHO CONTENIDO DE USUARIO. USTED RECONOCE QUE GOFUNDME NO EVALÚA PRELIMINARMENTE TODO EL CONTENIDO DE USUARIO, PERO QUE GOFUNDME Y SUS APODERADOS TENDRÁN EL DERECHO (PERO NO LA OBLIGACIÓN), A SU ENTERA DISCRECIÓN, DE RECHAZAR, ELIMINAR O PERMITIR CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO QUE ESTÉ DISPONIBLE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS EN CUALQUIER MOMENTO Y POR CUALQUIER MOTIVO, CON O SIN PREVIO AVISO, Y SIN NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER RECLAMACIÓN, DAÑO, COSTE O PÉRDIDA RESULTANTE DE ELLO. RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A CUALQUIER

RESPONSABILIDAD LEGAL POR EL RESULTADO O ÉXITO DE CUALQUIER RECAUDACIÓN DE FONDOS.

EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS O LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL POR DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES EXPUESTAS ARRIBA PODRÍAN NO APLICARSE EN SU CASO. SI NO ESTÁ CONFORME CON ALGUNA PARTE DEL SERVICIO O CON ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SERÁ INTERRUPTIR EL USO DE LOS SERVICIOS.

17. Indemnización y Exención de Responsabilidad

17.1. Obligaciones del Usuario de Indemnizar a GoFundMe por determinados tipos de reclamaciones:

En la máxima medida en que lo permita la ley aplicable, usted acepta dispensar, indemnizar, y eximir de responsabilidad a GoFundMe y a sus filiales y a sus directivos, empleados, consejeros y agentes de todas y cada una de las pérdidas, daños, gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados), costes, laudos, multas, reclamaciones, y acciones de cualquier tipo, que surjan o estén relacionadas con su uso de los Servicios, cualquier Donación o Recaudación de fondos, cualquier Contenido de Usuario, su conexión a los Servicios, su violación de estas Condiciones de Servicio o su violación de cualquier derecho de otra persona. Usted acepta que GoFundMe tiene derecho a llevar a cabo su entera defensa de cualquier reclamación a su propia discreción, y que usted indemnizará a GoFundMe por los costes de la defensa de GoFundMe.

17.2. Exoneración de Reclamaciones: Si usted es residente de California, renuncia a la Sección 1542 del Código Civil de California, que dice: “Una exoneración general no se extiende a las reclamaciones que el acreedor o la parte exonerante no conozca o sospeche que existen a su favor en el momento de ejecutar la exoneración, y que de haberlas conocido habrían afectado materialmente a su acuerdo con el deudor o la parte exonerada”. Si usted es residente de otra jurisdicción, dentro o fuera de los Estados Unidos, renuncia a cualquier legislación o doctrina legal similar en la medida permitida por la ley.

18. Resolución de Disputas y Arbitraje

18.1. USUARIOS EN LOS ESTADOS UNIDOS Y DE CUALQUIER OTRA PARTE DEL MUNDO, EXCEPTO EN EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, EL REINO UNIDO Y SUIZA:

LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS O LA PLATAFORMA, YA QUE ESTE ACUERDO AFECTA A SUS DERECHOS LEGALES Y RIGE CÓMO SE RESUELVEN LAS RECLAMACIONES QUE USTED Y NOSOTROS PODAMOS TENER ENTRE NOSOTROS.

Este Acuerdo le obliga a someter sus disputas a arbitraje con GoFundMe y limita la forma en que puede solicitar un resarcimiento. Este Acuerdo limita ciertos derechos legales, incluyendo el derecho a un juicio con jurado, el derecho a participar en cualquier forma de reclamación, disputa o acción de clase, colectiva o representativa, y el derecho a ciertos recursos y formas de resarcimiento. Es posible que otros derechos que nosotros o usted tendríamos en los tribunales, como el recurso de apelación, tampoco estén disponibles en el proceso de arbitraje descrito dentro de esta sección.

(a) Resolución Informal: Usted y GoFundMe acuerdan que los esfuerzos informales de buena fe para resolver disputas a menudo pueden resultar en una resolución rápida, de bajo coste y mutuamente beneficiosa. En el improbable caso de que surja un desacuerdo entre usted y GoFundMe con respecto a cualquier reclamación o controversia legal o de equidad derivada de los Servicios o la Plataforma, relacionada con ellos o conectada de cualquier modo con ellos (colectivamente, “Disputa”), antes de iniciar cualquier acción legal, primero deberá contactar con GoFundMe por correo electrónico a gfmlegal@gofundme.com. Debe proporcionar su nombre, la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta de GoFundMe (si corresponde), una descripción de la Disputa y el resarcimiento específico que solicita.

Usted acepta que el término “Disputa” en estas Condiciones de Servicio tendrá el significado más amplio posible. Estas Condiciones también cubren cualquier Disputa entre usted y cualquier directivo, director, miembro del consejo, agente, empleado, filial de GoFundMe o tercero si GoFundMe pudiera tener responsabilidad legal, directa o indirectamente, por dicha Disputa. Esto incluye cualquier Disputa que surja de o esté relacionada con su relación con nosotros, incluidas, entre otras, las disputas relacionadas con estas Condiciones de Servicio o el incumplimiento, terminación,

aplicación, interpretación o validez de los mismos, su uso de los servicios o cualquier derecho de privacidad o publicidad.

Durante los 60 días siguientes a la fecha en que se puso en contacto con nosotros por primera vez para informarnos de la Disputa, usted y nosotros acordamos realizar esfuerzos de buena fe para resolverla. Usted no iniciará ninguna acción legal durante este período. Usted y nosotros podemos acordar mutuamente una prórroga del plazo. Participar en una conferencia informal de resolución de disputas es un requisito que debe cumplirse antes de iniciar un arbitraje o una acción legal. El plazo de prescripción y los plazos para el pago de las tasas de presentación del caso se suspenderán mientras las partes participan en el proceso informal de resolución de disputas requerido por este párrafo.

(b) Acuerdo de Arbitraje Vinculante y Renuncia a Demandas Colectivas: USTED Y GOFUNDME ACEPTAN QUE CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON ESTE ACUERDO O NUESTROS SERVICIOS ES PERSONAL ENTRE USTED Y GOFUNDME. USTED Y GOFUNDME ACEPTAN QUE CUALQUIER DISPUTA, RECLAMACIÓN O CONTROVERSIA DEBE SOMETERSE A ARBITRAJE INDIVIDUAL Y NO DE CLASE O COLECTIVO NI ANTE UN TRIBUNAL DE JUSTICIA. POR LA PRESENTE, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A CUALQUIER DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA EN UN TRIBUNAL Y PARTICIPAR EN UN JUICIO CON JUEZ O JURADO O A PARTICIPAR COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE COLECTIVO EN CUALQUIER SUPUESTA DEMANDA COLECTIVA O PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO. El árbitro, y no ningún tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, ejecutabilidad o formación de este Acuerdo de Arbitraje, incluyendo, con carácter meramente enunciativo, cualquier reclamación de que todo o parte de este Acuerdo de arbitraje es nulo o anulable. El procedimiento de arbitraje y el resultado del arbitraje están sujetos a ciertas reglas de confidencialidad, y la revisión judicial del resultado del arbitraje es limitada. La presentación de pruebas y los derechos de apelación en el arbitraje son generalmente más limitados que en una demanda, y es posible que otros derechos que usted y nosotros tendríamos en los tribunales no estén disponibles en el arbitraje. El

laudo del árbitro será definitivo y vinculante y podrá presentarse como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Este Acuerdo para arbitrar tales disputas, reclamaciones o controversias se denominará en el presente documento como el “Acuerdo de Arbitraje”.

Sin perjuicio de lo anterior, el Acuerdo de Arbitraje no requerirá el arbitraje de las siguientes Disputas: (i) Disputas individuales que sean admisibles en un tribunal de reclamos menores y avance únicamente de forma individual (no colectiva, no representativa); (ii) una acción de ejecución a través de la agencia federal, estatal o local correspondiente, si esa acción está disponible; o (iii) medidas cautelares u otra compensación equitativa en un tribunal de jurisdicción competente para cualquier disputa relacionada con la infracción real o potencial u otro uso indebido de los derechos de propiedad intelectual (como marcas comerciales, imagen comercial, nombres de dominio, secretos comerciales, derechos de autor y patentes).

(c) Proceso, Reglas y Foro del Arbitraje: Usted y GoFundMe acuerdan que las condiciones de este Acuerdo de Arbitraje se rigen por la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act, FAA) en todos los aspectos. Si por alguna razón no se pueden aplicar las reglas y procedimientos de la FAA, se aplicará la ley estatal que rige los acuerdos de arbitraje en el estado en el que usted resida.

El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”) bajo sus Reglas de arbitraje del consumidor (en conjunto, “Reglas de la AAA”), incluidas sus Reglas suplementarias de arbitraje masivo, según lo modificado por estas Condiciones de Servicio. Las Reglas de la AAA y los formularios de presentación están disponibles en línea en www.adr.org. A menos que las partes acuerden lo contrario por escrito, los procedimientos de arbitraje serán confidenciales. A menos que usted y GoFundMe acuerden lo contrario, o que se active el proceso de arbitraje masivo descrito a continuación, el arbitraje se llevará a cabo en el condado en el que usted resida. Cualquier Demanda de Arbitraje presentada ante la AAA debe cumplir con los requisitos fijados por la AAA en virtud de sus Reglas de la AAA. Además, la demanda deberá incluir una declaración que certifique la finalización de la conferencia informal de resolución de disputas de conformidad con la sección informal de resolución de disputas anterior. Se debe enviar una copia de la Demanda

de Arbitraje por correo electrónico al abogado que representó a GoFundMe en el proceso informal de resolución de disputas, o si no hubo tal abogado, por correo electrónico a gfmlegal@gofundme.com y por correo postal a la A/A: Legal en PO Box 121270, 815 E Street, San Diego, CA, 92101, Estados Unidos.

Si la parte que solicita el Arbitraje está representada por un abogado, la Demanda de arbitraje también incluirá el nombre, el número de teléfono, la dirección postal y la dirección de correo electrónico del abogado. El Abogado también debe firmar la Demanda de Arbitraje. Al firmar la solicitud, el abogado certifica, según su leal saber y entender, formado tras una investigación razonable dadas las circunstancias, que (1) la Demanda de Arbitraje no se presenta con ningún propósito indebido, como acosar, causar retrasos innecesarios o aumentar innecesariamente el coste de la resolución de la disputa; (2) las reclamaciones, defensas y otras alegaciones legales están justificadas por la legislación vigente o por un argumento no frívolo para ampliar, modificar o revocar la legislación vigente o para establecer una nueva legislación; y (3) las alegaciones de hechos y daños tienen apoyo probatorio o, si se identifican específicamente, es probable que tengan apoyo probatorio tras una oportunidad razonable de investigación o descubrimiento adicional.

(d) Tasas de Arbitraje: Su responsabilidad de pagar las tasas de presentación de la AAA, las tasas de administración del caso y la compensación del árbitro serán únicamente según lo fijados en las Reglas de la AAA.

(e) Arbitrajes Masivos: En caso de que se presenten 25 o más Demandas de Arbitraje de naturaleza similar contra GoFundMe, cuando la representación de todas las partes sea coherente o coordinada en todos los casos, se aplicarán las Reglas complementarias para el Arbitraje Masivo de la AAA.

Todas las partes acuerdan que las Demandas de Arbitraje son de “naturaleza similar” si surgen del mismo suceso o escenario fáctico similar, y plantean las mismas o similares cuestiones legales y solicitan el mismo o similar resarcimiento. En la medida en que las partes discrepen sobre la aplicabilidad del proceso de Arbitraje masivo, la parte discrepante informará a la AAA, y la AAA designará un Árbitro del Procedimiento único para determinar la aplicabilidad del proceso de Arbitraje Masivo (“Árbitro del Procedimiento”). En un esfuerzo por acelerar la resolución de dichas disputas, las

partes acuerdan que el Árbitro de Procedimiento puede fijar los procedimientos que sean necesarios para resolver cualquier disputa con celeridad. En caso de que fracasen los esfuerzos iniciales para la resolución de controversias través de la mediación de la AAA-ICDR (International Centre for Dispute Resolution [Centro Internacional para la Resolución de Disputas]) como se define en la Sección MA-9 de las Reglas complementarias para el Arbitraje Masivo de la AAA y los casos continúen, usted consiente y el Árbitro de Procedimiento ordenará que los casos prosigan de acuerdo con las siguientes condiciones de agrupación:

El Árbitro de Procedimiento agrupará y administrará las demandas de arbitraje en lotes de no más de 26 demandas por lote (además , en la medida en que queden menos de 26 demandas de arbitraje tras la agrupación descrita anteriormente, un lote final que consista en las demandas restantes). Trece (13) del lote inicial serán seleccionadas por los demandantes y sus abogados coordinados y trece (13) serán seleccionadas por GoFundMe. En caso de discrepancia sobre la selección de los demandantes, el Árbitro de Procedimiento tendrá discreción exclusiva para seleccionar la reclamación. Las restantes Demandas de Arbitraje se suspenderán y no se cobrarán tasas de proveedor de arbitraje en relación con dichas Demandas de Arbitraje hasta que sean seleccionadas para proceder a un procedimiento de arbitraje individual como parte del proceso por etapas descrito en el presente documento. Si las partes no consiguen resolver las restantes Demandas de Arbitraje tras la conclusión de los veintiséis procedimientos iniciales, las partes participarán en una segunda sesión de mediación global. En caso de que esta segunda mediación no dé lugar a un acuerdo global, el proceso de agrupamiento se repetirá hasta que se alcance dicha resolución.

Usted se compromete a cooperar de buena fe con GoFundMe para implementar este enfoque de resolución por lotes para la resolución por lotes y tarifas, incluido el pago de los honorarios de gestión de caso único y la compensación del árbitro por lotes, así como cualquier medida para minimizar el tiempo y los costes del arbitraje. Cualquier plazo de prescripción aplicable a su Demanda de Arbitraje y a los plazos de pago de las tasas de presentación se suspenderán para las disputas coordinadas por lotes desde el momento en que su Demanda de Arbitraje para el primer conjunto de procedimientos por lotes hasta el momento en que se seleccione su Demanda de

Arbitraje sea seleccionada para proceder en arbitraje, se retire o se resuelva de otra manera.

Esta cláusula de Arbitraje no se interpretará en modo alguno en el sentido de que autoriza un arbitraje o acción de clase, colectivo y/o masivo de cualquier tipo, o un arbitraje que implique reclamaciones conjuntas o consolidadas en cualquier circunstancia, salvo lo dispuesto en esta sección. Si las condiciones relativas a las disputas por lotes se consideran inaplicables en lo que respecta a usted o a su lote, se separarán y usted aceptará someterse a arbitraje en procedimientos individuales según lo ordene el Árbitro de Procedimiento de conformidad con esta sección.

(f) Confidencialidad: Cada una de las partes se compromete a mantener el carácter confidencial de las disputas informales y los procedimientos de arbitraje, incluida toda la información intercambiada entre nosotros y cualquier oferta de acuerdo conciliatorio, a menos que la ley, un tribunal, o una, autoridad publica competente soliciten lo contrario. Sin embargo, podremos divulgar estos asuntos, de manera confidencial, a nuestros respectivos abogados, contables, auditores y proveedores de seguros.

(g) Ejecutabilidad: Si alguna disposición de estas Condiciones de Servicio o de esta sección de Resolución de Disputas se considera inejecutable, ilegal o inválida por cualquier motivo, dicha inejecutabilidad, ilegalidad o invalidez no afectará a ninguna otra disposición de estas Condiciones de Servicio o esta sección de Resolución de Disputas, y estas Condiciones de Servicio y esta sección de Resolución de Disputas se interpretarán como si dicha disposición inaplicable, ilegal o inválida nunca se hubiera estado incluida en ellos.

(h) Exclusión Voluntaria: Usted puede optar por no participar en el presente Acuerdo de Arbitraje. Para excluirse del mismo, debe notificar a GoFundMe por escrito en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha en que quede sujeto a este Acuerdo de Arbitraje, incluida cualquier actualización del Acuerdo de Arbitraje. Su notificación debe incluir su nombre y dirección, el título y el enlace a su Recaudación de fondos de GoFundMe (si corresponde), la dirección de correo electrónico que utiliza para acceder a su cuenta de GoFundMe (si tiene una) y una declaración CLARA de que desea excluirse de este Acuerdo de Arbitraje. Deberá enviar su notificación de exclusión voluntaria ("opt-out") a gfmlegal@gofundme.com con el asunto "Notificación de

Exclusión voluntaria (“opt-out”) de Arbitraje”. Si opta por no participar en este Acuerdo de Arbitraje, todas las demás partes de estas Condiciones de Servicio continuarán siendo aplicables a usted. GoFundMe continuará respetando las exclusiones válidas de los usuarios que se hayan excluido válidamente del Acuerdo de Arbitraje en una versión anterior de las Condiciones de Servicio.

(i) Plazo para las Reclamaciones: Usted acepta que cualquier reclamación o causa de acción que surja de o esté relacionada con el uso de los Servicios, la Plataforma o las presentes Condiciones de Servicio deberá presentarse en el plazo de un (1) año desde que surgió dicha reclamación o causa de acción o, de lo contrario, prescribirá para siempre, lo que significa que ni usted ni GoFundMe tendrán derecho a hacer valer la Reclamación.

18.2. USUARIOS EN EL REINO UNIDO, EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO Y

SUIZA: Estas Condiciones y cualquier disputa que surja de o en conexión con su uso de los Servicios se rigen por las leyes de la República de Irlanda, con sujeción a cualquier disposición de política pública más favorable en virtud de su legislación local, y los tribunales de la República de Irlanda tienen jurisdicción exclusiva, excepto en la medida en que la disposición de orden público en virtud de su ley local permita la competencia de sus tribunales locales.

(a) Usuarios de la Unión Europea, Noruega, Islandia o Liechtenstein: Tiene derecho a someter todos los litigios no resueltos entre usted y GoFundMe a la plataforma de arbitraje de Resolución de Disputas en Línea (Online Dispute Resolution, ODR) administrada por la Unión Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks> en vigor en aquel momento, sin perjuicio de que cualquiera de las partes pueda solicitar medidas cautelares por infracción de derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad, en los tribunales y que las reclamaciones presentadas conforme al Reglamento General de Protección de Datos de la UE o del Reino Unido puedan resolverse localmente en los tribunales o remitiéndose a un regulador de privacidad competente.

18.3. Disputas con otros Usuarios: Usted acepta ser el único responsable de las interacciones con cualquier otro Usuario en relación con los Servicios. Ni GoFundMe ni

sus Filiales asumirán ninguna responsabilidad legal u obligación a este respecto. GoFundMe y sus Filiales se reservan el derecho, pero no tienen la obligación, de involucrarse en las disputas que puedan surgir entre usted y cualquier otro Usuario de los Servicios.

19. Cambios en las Condiciones

19.1. Políticas sobre cómo se comunicarán e implementarán los cambios en las Condiciones de Servicio: Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cambiar o modificar partes de estas Condiciones de Servicio en cualquier momento. Siempre que sea posible, notificaremos con 30 días de antelación los cambios sustanciales en estas Condiciones de Servicio y, si corresponde, podremos informar a los Usuarios de dichos cambios por correo electrónico u otros medios apropiados. Los cambios se pueden realizar con poca antelación o sin antelación cuando así lo exija la legislación. Cuando realicemos un cambio, publicaremos las Condiciones de Servicio revisados en esta página e indicaremos la fecha de dicha revisión. Su uso continuado de los Servicios después de la fecha de dichos cambios constituye su aceptación de las nuevas Condiciones de Servicio. Si no desea aceptar las nuevas Condiciones de Servicio, debe dejar de utilizar los Servicios.

19.2. Versión en Inglés Vinculante: En la medida en que la legislación aplicable lo permita, la versión en Inglés de estas Condiciones de Servicio es vinculante y sus traducciones a otros idiomas son proporcionadas únicamente a título informativo para su conveniencia; en caso de discrepancias entre la versión en Inglés de estas Condiciones de Servicio y sus traducciones, tendrá prevalencia la versión en Inglés.

20. Varios

20.1. Integridad del Acuerdo: Estas Condiciones de Servicio constituyen el acuerdo íntegro entre usted y GoFundMe y regulan el uso que usted haga de los Servicios y la Plataforma, sustituyendo cualesquiera acuerdos previos entre usted y GoFundMe con respecto a los Servicios. También puede estar usted sujeto a condiciones de servicio adicionales que pueden aplicarse cuando utiliza servicios de afiliados o de terceros, contenido de terceros o software de terceros.

20.2. Legislación Aplicable: Para los Usuarios del Reino Unido, el Espacio Económico Europeo y Suiza, estas Condiciones de Servicio y cualquier disputa que

surja de o en relación con su uso de los Servicios se rigen según lo definido anteriormente en “Disputas – Usuarios en el Reino Unido, el Espacio Económico Europeo y Suiza”. Para todos los demás Usuarios, estas Condiciones de Servicio se regirán por la legislación del estado de California, EE. UU. sin tener en cuenta sus disposiciones sobre el conflicto de leyes. Con respecto a cualquier disputa o reclamación que no esté sujeta a arbitraje, según lo establecido anteriormente, usted y GoFundMe aceptan someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el Condado de San Mateo, California.

20.3. Renuncia: El hecho de que GoFundMe no ejerza ni haga valer cualquier derecho o una disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

20.4. Divisibilidad: Si un tribunal competente considera que alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones de Servicio no es válida (o lo es de otro modo), las partes acuerdan, no obstante, que el tribunal deberá esforzarse por hacer efectivas las intenciones de las partes reflejadas en la disposición, y las demás disposiciones de las presentes Condiciones de Servicio permanecerán en pleno vigor y efecto.

20.5. Versión Impresa: La versión impresa de este acuerdo y de cualquier notificación entregada en formato electrónico será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en o en relación con este acuerdo, en la misma medida y sujeta a las mismas condiciones que otros documentos y registros de negocio generados y conservados originalmente en formato impreso.

20.6. Cesión: Usted no podrá ceder estas Condiciones de Servicio sin el consentimiento previo por escrito de GoFundMe, pero GoFundMe o sus Filiales pueden ceder o transferir las presentes Condiciones de Servicio, en su totalidad o en parte, sin restricción. En aras de la claridad, GoFundMe y/o sus Filiales podrán, en cualquier momento, ceder nuestros derechos o delegar nuestras obligaciones en virtud del presente documento sin previo aviso al Usuario en relación con una fusión, adquisición, reorganización o venta de capital o activos, o por imperativo legal o de otro tipo.

20.7. Títulos de las Secciones: Los títulos de las secciones de estas Condiciones de Servicio se incluyen solo por conveniencia y no tienen ningún efecto jurídico ni contractual.

20.8. Comunicaciones: En la medida en que lo permita la ley aplicable, podremos remitirle comunicaciones por correo electrónico o correo postal. Los Servicios también pueden proporcionarle avisos sobre cambios en estas Condiciones del servicio u otros asuntos mostrando avisos o enlaces a avisos de forma general en la Plataforma.

20.9. Fuerza Mayor: Salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario, GoFundMe no será responsable legal de ningún retraso o incumplimiento resultante de causas ajenas a su control razonable, incluidos, pero no limitados a, hechos de fuerza mayor, guerra o amenazas de guerra, terrorismo o amenazas de terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, normas gubernamentales o advertencias, amenazas sanitarias reconocidas, según determine la Organización Mundial de la Salud, los Centros de Control de Enfermedades o las autoridades gubernamentales o agencias sanitarias locales, huelgas o escasez o reducción de medios de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

20.10. Controles de Exportación: El software disponible en relación con los Servicios y la transmisión de datos aplicables, en su caso, puede estar sujeto a controles de exportación y leyes de sanciones económicas de los Estados Unidos u otras jurisdicciones. Ningún Software puede descargarse de los Servicios ni exportarse o reexportarse de ninguna otra forma que infrinja dichas leyes de control de exportaciones y sanciones económicas. La descarga o uso del Software corre por su cuenta y riesgo. Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra situado en un país que está sujeto a un embargo del Gobierno de los EE. UU., o que ha sido designado por el Gobierno de los Estados Unidos como un país de “apoyo terrorista”; (ii) no figura en ninguna lista del Gobierno de los EE. UU. de partes prohibidas o restringidas y (iii) no se encuentra situado en ningún otro país o jurisdicción en donde se le excluiría del uso de los Servicios en virtud de la legislación aplicable.

21. ¿Más preguntas? ¿Dudas? ¿Sugerencias?

Visite el [Centro de ayuda](#) para obtener más información sobre los Servicios y la Plataforma de GoFundMe o contacte con GoFundMe para denunciar infracciones o plantear cualquier pregunta.

GoFundMe Inc., % Legal Department

PO Box 121270, 815 E Street

San Diego, CA, 92101, Estados Unidos

GoFundMe Ireland, Limited – Número de empresa: 581748, número de identificación fiscal: 3417986GH

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2, Irlanda, D02R296

GoFundMe Australia PTY Ltd.,

Tower One – International Towers Sydney, Level 46

100 Barangaroo Avenue, 2000, Sídney, Nueva Gales del Sur.

Consulte la [versión anterior](#) de las Condiciones de Servicio de GoFundMe